

## **PÁLYÁZAT**

**Természetes személy egyéb szálláshely-szolgáltatók  
minőségfejlesztési felhalmozási támogatási  
eljárás lebonyolítására**

Pályázó:

**Hévíz TDM Egyesület**

2015. november 16.

## Tartalomjegyzék

A pályázat célja.....	3
Támogatásra igényelt forrás megjelölése.....	3
Támogatási rendszer bemutatása.....	3
Pályázók köre, jogosultsága, elbírálás.....	3
Igényelhető támogatás mértéke, elszámolása.....	4
Támogatható tevékenységek.....	5
Ütemezés.....	6
Mellékletek.....	7

## Mellékletek

1. Egyéb szálláshely-szolgáltatók számára kidolgozott pályázati felhívás
2. Egyéb szálláshely-szolgáltatók számára kidolgozott pályázati űrlap
3. A felhasználási kötelezettséget is tartalmazó támogatási szerződés mintája
4. „Nyilatkozat a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról.”
5. Nyilatkozat, miszerint az Önkormányzat által kiírt más pályázaton ugyanerre a célra a pályázó nem kapott támogatást, hozzájárulás az eljárásban foglalt adatok kezeléséhez és közzétételéhez, nyilatkozat köztartozás mentességéről
6. A bírósági bejegyzésről szóló végzés másolata
7. Banki aláírási címpéldány hiteles másolatban
8. Az alapszabály másolata
9. Az előző évi tevékenységről szóló tájékoztató, a szervezet folyó évi munkaterve

## A pályázat célja

A szálláshely szolgáltatási területen, az egyéb szálláshely-szolgáltatást végző természetes személyek által üzemeltetett, egyéb szálláshelyek minőségi szolgáltatásainak fejlesztése, országos minőségbiztosítási rendszerhez való csatlakozásuk elősegítése.

Az elérendő cél érdekében pályázó az alább bemutatásra kerülő minőségfejlesztési támogatási rendszer megvalósításának támogatására nyújtja be pályázatát Hévíz Város Önkormányzata felé.

Az egyéb szálláshelyek minőségi fejlesztése a hazai és nemzetközi pályázati rendszerek keretein belül nem tudott megvalósulni, ezért szükségesnek látjuk helyi szintű támogatási rendszer megvalósítását.

Hévíz turisztikai célja középtávon Európa vezető egészségturisztikai központjává válni, amihez a minőségi szálláshely szolgáltatások nélkülözhetetlenek. A turisztikai céllal hasznosított egyéb szálláshelyek teszik ki a város szálláshely kapacitásának közel 40%-át, így gazdasági súlyuk megkérdőjelezhetetlen. A 2014. évi idegenforgalmi adó bevételek alapján számított vendégforgalom 7%-a valósult meg ezeken a szálláshelyeken, ami jól mutatja, hogy a kapacitások nagy része kihasználatlan. Az egyéb szálláshelyek forgalmának növelése azonban minőségi fejlesztések nélkül elképzelhetetlen.

A pályázat célja, hogy lehetőséget nyújtson minőségi fejlesztések finanszírozására, ezáltal hozzájáruljon az egyéb szálláshelyek forgalmának növeléséhez, ezáltal a város vendégforgalmának növeléséhez. A kitűzött célok teljesülése esetén a támogatási rendszer közvetetten hozzájárul a városi adóbevételek növekedéséhez (beleértve az állami idegenforgalmi adó kiegészítésből származó bevételeket is), az önfoglalkoztatásban résztvevő lakosok számának a növeléséhez, valamint a minőségi turizmusfejlesztéshez.

## Támogatásra igényelt forrás megjelölése

Igényelt forrás **16.000.000 Ft**, azaz tizenhatmillió forint, ami megfelel a 2014. évi egyéb szálláshelyről befolyt idegenforgalmi adó bevételek 50%-ának.

## Támogatási rendszer bemutatása

### *Pályázók köre, jogosultsága, elbírálás*

Érvényesen az az alábbi feltételeknek megfelelő magánszemély nyújthat be pályázatot, aki a pályázat benyújtásakor:

1. legalább egy éve Hévíz városban nyilvántartott egyéb szálláshely-szolgáltató,
2. adószámmal rendelkező magánszemély, aki a tulajdonos vagy tulajdonostárs jogcím alapján üzemeltet szálláshelyet,
3. aki a szálláshely-szolgáltatási tevékenységét a hatályos jogi és adóügyi keretek között szabályosan folytatja és Hévíz Város Önkormányzatával szemben lejárt adótartozása nem áll fenn.

A formai és tartalmi szempontból teljes körűen benyújtott pályázatok elbírálását a Hévíz TDM Egyesület elnöksége végzi 2016. március 15. napjáig.

A pályázati feltételeknek mindenben megfelelő pályázatot a Hévíz TDM Egyesületnek be kell fogadnia és támogatásra jogosultnak kell ítélnie.

## ***Igényelhető támogatás mértéke, elszámolása***

- Maximum 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint vissza nem térítendő támogatásra pályázhat az a magánszemély, aki 100.000 Ft-ig, azaz százezer forintig terjedő idegenforgalmi adót szedett be.
- A pályázó által beszedett idegenforgalmi adó 50%-áig terjedő összegre – felső korlát nélkül - pályázhat az a magánszemély, aki 100.000 Ft-ot, azaz százezer forintot meghaladó összegű idegenforgalmi adót szedett be.

A beszedett idegenforgalmi adó összegét a pályázat benyújtását megelőző lezárt év idegenforgalmi adó bevallásának másolatával és annak befizetésével igazolja a szállásadó.

A támogatás terhére az egyéb szálláshely-kiadó a pályázatának benyújtási napjától 2016. június 30. napjáig valósíthat meg fejlesztéseket.

A támogatás utófinanszírozásos, a megvalósított fejlesztések szabályos elszámolását követően téríti meg a kedvezményezettnek a támogatási összeget.

**Támogatási intenzitás: 100%**

**Szükséges önerő mértéke: 0%**

Az elszámolható költségek önerő nélkül, teljes egészében a megítélt támogatási összegből finanszírozhatók.

## Támogatható tevékenységek

Az alábbi építési és eszköz beszerzési tevékenységet támogathatók az ingatlanon, amennyiben ezek a vendégek kényelmét szolgálják, a vendégtérben kerülnek elhelyezésre:

1.) „Koronás minősítés” díja – a Nemzeti Tanúsító Védjegy megszerzése	15.) Mosási lehetőség kialakítása
2.) Kerti és beltéri játékok (hinta, homokozó, lengőteke, pingpongasztal, darts, rehasztal, biliárd, csocsóasztal, stb.)	16.) Hajszárító
3.) Kerti bútorok, napozóágyak	17.) Akadálymentesítés
4.) Fedett kerti pihenő, pihenőkert	18.) Vasalódeszka, vasaló
5.) Kerti grillező, bográcszó	19.) Külön dohányzóhelyiség
6.) Bébi ágy, bébi szék	20.) Széf
7.) WIFI kiépítéséhez szükséges eszközök	21.) Síkképernyős televízió
8.) Számítógépes „sarok” kialakítása internet eléréssel	22.) Alvásminőség javítása (ortopéd matrac, fedőmatrac, gyógy matrac)
9.) Kerékpárok a vendégek részére	23.) Olvasósarok, olvasószoba (könyvek, bútorok)
10.) Konyhai kisgépek (kenyérpirító, mikrohullámú sütő, kávéfőző, vízforraló, tojásfőző, stb.)	24.) Zajvédő nyílászárók beépítése
11.) Légkondicionálás	25.) Fűtés korszerűsítés
12.) Szauna, infrasauna, gőzkamra	26.) Saját weboldal korszerűsítése
13.) Szolárium, sószoza	27.) Parkolási lehetőség javítása, bővítése
14.) Jacuzzi vagy medence, medencefedés	

## Ütemezés

Időpont	Tevékenység
2015. november 30.	Hévíz Város Önkormányzata eredményt hirdet a támogatási eljárás lebonyolítására vonatkozóan.
2015. december 8.	Szerződés megkötése a támogatási eljárás lebonyolítására.
2016. január 1.	Hévíz TDM Egyesület pályázatot hirdet meg az egyéb szálláshely-szolgáltatók minőségfejlesztési támogatására.
2016. február 29.	Egyéb szálláshely-szolgáltatók benyújtják pályázataikat.
2016. március 15.	Hévíz TDM Egyesület elbírálja a beérkezett pályázatokat.
2016. március 23.	Nyertesek értesítése, utófinanszírozású támogatási szerződések megkötése a kedvezményezettekkel.
2016. március 31.	A pályázati nyertes egyéb szálláshely-szolgáltatók nevének és címének közzététele a <a href="http://www.heviz.hu">www.heviz.hu</a> honlapon.
2016. június 30.	A pályázatot nyert egyéb szálláshely-szolgáltató elszámolási határideje a megvalósított beruházásról.
2016. július 30.	Elszámolások ellenőrzése, támogatási összegek kifizetése a kedvezményezettek felé.
2016. augusztus 31.	Hévíz TDM Egyesület elszámol a támogatással Hévíz Város Önkormányzat felé.

Hévíz, 2015. november 16.

*Horváth Orsolya*

Horváth Orsolya, elnök



**HÉVÍZ TDM EGYESÜLET**  
 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.  
 Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132  
 Adószám: 18969977-2-20  
 Bankszámlaszám: 74500114-1102330

## Mellékletek

**Melléklet 1.**

**Egyéb szálláshely-szolgáltatók számára kidolgozott pályázati felhívás**



## PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület (a továbbiakban: Hévíz TDM) .....szóló ..../2015. (.....) önkormányzati rendelet (a továbbiakban Ör.) .....§-a alapján szálláshely-üzemeltetési engedéllyel rendelkező, „egyéb szálláshely” típusú szálláshely-szolgáltató magánszemélyek részére

## PÁLYÁZATOT HÍRDET

**minőségfejlesztési támogatás igénybevételére.**

### I. A támogatás célja

Az egyéb szálláshelyek minőség-javítása és a szálláshely-szolgáltatók ösztönzése minőségbiztosítási rendszerhez való csatlakozáshoz.

### II. Érvényesen az az alábbi feltételeknek megfelelő magánszemély nyújthat be pályázatot, aki a pályázat benyújtásakor:

1. legalább egy éve Hévíz városban nyilvántartott egyéb szálláshely-szolgáltató,
2. adószámmal rendelkező magánszemély, aki tulajdonos vagy tulajdonostárs jogcím alapján üzemeltet szálláshelyet,
3. aki a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdése szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének és a Hévíz Város Önkormányzatának az idegenforgalmi adó beszedésére kötelezettek bejelentési, nyilvántartás vezetési kötelezettségéről szóló 15/2010. (VI. 30.) rendeletében foglaltaknak eleget tett,
4. akinél az idegenforgalmi adó ellenőrzése során a pályázat benyújtását megelőző egy évben hiányosságot nem tártak fel,
5. akinek az önkormányzattal szemben lejárt adótartozása nem áll fenn,
6. személyenként egy pályázat nyújtható be évente,
7. Kettő sikeres pályázatot követően ugyanazon magánszemély harmadik alkalommal abban az esetben nyújthat be érvényes pályázatot, amennyiben:
  - a) Már csatlakozott a "Nemzeti Tanúsító Védjegy" rendszerhez, vagyis szálláshelyének van koronás minősítése.
  - b) Igazolni tudja csatlakozását a "Nemzeti Tanúsító Védjegy" rendszerhez a minősítési díj befizetésének igazolásával

(Információ, jelentkezés: [www.maganszallasadok.hu](http://www.maganszallasadok.hu))

### III. A pályázatnak tartalmaznia kell:

1. az adatlap teljes körű kitöltését a pályázó adataira vonatkozóan,
2. a tervezett, szálláshely minősége érdekében elvégzett javítás, korszerűsítés, fejlesztési munkálatok vagy beszerzés pontos megnevezését,
3. az önkormányzat adó számlájára befizetett helyi idegenforgalmi adó összegéről szóló befizetési csekkszelvények, vagy bizonylatok másolatát,
4. önkormányzati igazolás adó tartozás mentességről,
5. az adatlapon szereplő nyilatkozatokat aláírva.

#### **IV. A támogatás forrása**

A Hévíz Város Önkormányzat .....megállapított összegű támogatás.

#### **V. A támogatás mértéke, formája, folyósítási módja**

##### **Mértéke**

1. aki százezer forintig terjedő idegenforgalmi adót szed be a pályázat benyújtása előtti naptári évben, annak pályázati támogatása 50.000 Ft-ig, azaz ötvenezer forintig terjedhet,
2. aki százezer forint feletti idegenforgalmi adót szed be a pályázat benyújtása előtti naptári évben, annak pályázati támogatása a beszedett adó 50 %-áig terjedhet.

##### **Formája és folyósítási módja**

Az érvényes pályázatok a rendelkezésre álló forrás keretéig, érkezési sorrendben kerülnek elbírálásra.

A támogatás utófinanszírozással kerül kifizetésre, a megvalósítást és a szabályszerű elszámolást követően.

A támogatás terhére költségek legkorábban a pályázat benyújtásának napjától, legkésőbb 2016. június 30. napjáig számolhatók el. A támogatási döntést megelőzően a pályázók saját kockázatukra valósíthatnak meg fejlesztéseket.

**Támogatási döntés időpontja: 2016. március 15.**

Pályázók értesítése, támogatási szerződések megkötésének időpontja:

**2016. március 23.**

Elszámolás módja:

Számlaösszesítő, a pályázó nevére kiállított számlák hiteles másolata, továbbá fényképes dokumentáció benyújtása által.

Az eredeti számlákra rá kell vezetni, hogy „Hévíz TDM Egyesület által nyújtott támogatásból felhasznált ..... Ft.” A másolatot a pályázónak hitelesíteni szükséges (dátum, aláírás, pecsét).

Elszámolás benyújtásának határideje: **2016. június 30.**

Elszámolások ellenőrzése, támogatási összegek kifizetése a kedvezményezettek felé: **2016. július 30.**

#### **VI. A támogatás megállapításának feltételei**

1. A formai és tartalmi szempontból teljes körűen benyújtott pályázatok elbírálását a Hévíz TDM Egyesület elnöksége végzi az ör.-ben meghatározott szavazati joggal rendelkező delegálttal, 2016. március 15. napjáig.
2. A pályázati feltételeknek mindenben megfelelő pályázatot a Hévíz TDM Egyesületnek be kell fogadnia és támogatásra jogosultnak kell ítélnie.  
A döntésről a Hévíz TDM Egyesület 8 munkanapon belül írásban küld tájékoztatást a pályázóknak.

### Érvénytelen a pályázat:

1. Ha nem az arra rendszeresített nyomtatványon adták be, hiányos vagy nem egyértelmű, ezért elbírálásra alkalmatlan.
2. Ha a pályázó a pályázatát és a nyilatkozatokat nem írja alá.
3. Ha a pályázatot a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá után nyújtották be.
4. Ha a pályázat az alaki és tartalmi követelményeknek egyéb okból nem felel meg.

A Hévíz TDM Egyesület jogosult a pályázat adatainak ellenőrzésére, amelyhez a pályázó hozzájárul.

## VII. Támogatható tevékenységek

Az alábbi építési és eszköz beszerzési tevékenységet támogathatók az ingatlanon, amennyiben ezek a vendégek kényelmét szolgálják, a vendégtérben kerülnek elhelyezésre:

1.) „Koronás minősítés” díja – a Nemzeti Tanúsító Védjegy megszerzése	15.) Mosási lehetőség kialakítása
2.) Kerti és beltéri játékok (hinta, homokozó, lengőteke, pingpongasztal, darts, rehasztal, biliárd, csocsóasztal, stb.)	16.) Hajszárító
3.) Kerti bútorok, napozóágyak	17.) Akadálymentesítés
4.) Fedett kerti pihenő, pihenőkert	18.) Vasalódeszka, vasaló
5.) Kerti grillező, bográcszó	19.) Külön dohányzóhelyiség
6.) Bébi ágy, bébi szék	20.) Széf
7.) WIFI kiépítéséhez szükséges eszközök	21.) Síkképernyős televízió
8.) Számítógépes „sarok” kialakítása internet eléréssel	22.) Alvásminőség javítása (ortopéd matrac, fedőmatrac, gyógy matrac)
9.) Kerékpárok a vendégek részére	23.) Olvasósarok, olvasószoba (könyvek, bútorok)
10.) Konyhai kisgépek (kenyérpirító, mikrohullámú sütő, kávéfőző, vízforraló, tojásfőző, stb.)	24.) Zajvédő nyílászárók beépítése
11.) Légkondicionálás	25.) Fűtés korszerűsítés
12.) Szauna, infrasauna, gőzkamra	26.) Saját weboldal korszerűsítése
13.) Szolárium, szósoba	27.) Parkolási lehetőség javítása, bővítése
14.) Jacuzzi vagy medence, medencefedés	

3. A pályázat benyújtásának helye:

Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2. nyitvatartási időben személyesen vagy postai úton tértivevényes küldeményként.

Az érvénytelenül beadott pályázat hiánypótlására, javítására nincs lehetőség!

4. A pályázatok benyújtásának határideje: **2016. február 29.** 16.00 óra.

5. A pályázat benyújtásának módja:

A kizárólag az arra rendszeresített pályázati adatlapon, mellékletek becsatolásával borítékban lezárva „minőségfejlesztési támogatás pályázat” felirat feltüntetésével.

A pályázatok benyújtásával kapcsolatban bővebb információ az alábbi elérhetőségeken kérhető:

Hévíz TDM Egyesület

8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.

Tel: 06/83/540-131

E-mail: [info@hevizmarketing.hu](mailto:info@hevizmarketing.hu)

Nyitva tartás:

Hétfő - péntek: 9.00 - 17.00

Szombat: 10.00 - 16.00

**Melléklet 2.**

**Egyéb szálláshely-szolgáltatók számára kidolgozott pályázati űrlap**

**Pályázat  
minőségfejlesztési támogatás igénybevételére**

**Pályázó neve:** .....

**Születéskori név:** .....

**Születési hely, idő:** .....

**Anyja neve:** .....

**Lakóhely, székhelye:** .....

**Pályázó elérhetősége:**

**Telefonszám:** ..... **E-mail címe:** .....

**Egyéb szálláshely címe:** 8380 Hévíz, .....

**Hrsz.:** .....

**Szálláshely használatának jogcíme:** tulajdonos / tulajdonostárs \*

**Pályázó adószáma:** .....

**Egyéb szálláshely-üzemeltetési engedély nyilvántartási száma:** .....

**Nyilvántartásba vétel dátuma:** .....év.....hó..... nap

**2015. évben beszedett és befizetett idegenforgalmi adó összege:** .....Ft.

**A pályázó számlaszáma:** .....

**Nyilatkozat**

Kijelentem, hogy egyéb szálláshely szolgáltatási tevékenységemet, mint adószámmal rendelkező magánszemély folytatom.

Kijelentem, hogy a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 16. § (1) bekezdése szerinti adatszolgáltatási kötelezettségemnek és Hévíz Város Önkormányzatának az idegenforgalmi adó beszedésére kötelezettek bejelentési, nyilvántartás vezetési kötelezettségéről szóló 15/2010. (VI. 30.) rendeletében foglaltaknak eleget tettem.

Kijelentem, hogy 2015. évben az idegenforgalmi adó ellenőrzése során hiányosságot az általam üzemeltett szálláshelyen nem tártak fel, továbbá az önkormányzattal szemben lejárt adótartozásom nem áll fenn.

Kijelentem, hogy a pályázat kedvező elbírálása esetén vállalom, hogy a pályázati összeg felhasználásáról eredeti számla másolatok becsatolásával és fényképes dokumentációval elszámolok.

**Hévíz, 2016. .... hó ..... nap**

.....  
**pályázó aláírása**

\*kérjük a megfelelő jogcímet aláhúzással jelölni

## A minőségfejlesztési támogatás igénybevételeinek bemutatása:

Az alábbi építési és eszköz beszerzési tevékenységet támogathatók az ingatlanon, amennyiben ezek a vendégek kényelmét szolgálják, a vendégtérben kerülnek elhelyezésre:

Támogatható beszerzés megnevezése	Tervezett beszerzés pontos meghatározás (eszköz neve, típusa, mérete, teljesítménye, funkciói)	Tervezett egységár (bruttó Ft)	Tervezett mennyiség (db)	Tervezett beszerzési összesen (bruttó Ft)
1.) „Koronás minősítés” díja – a Nemzeti Tanúsító Védjegy megszerzése				
2.) Kerti és beltéri játékok (hinta, homokozó, lengőteke, pingpongasztal, darts, rehasztal, biliárd, csocsóasztal, stb.)				
3.) Kerti bútorok, napozóágyak				
4.) Fedett kerti pihenő, pihenőkert				
5.) Kerti grillező, bogracsozó				
6.) Bébi ágy, bébi szék				
7.) WIFI kiépítéséhez szükséges eszközök				
8.) Számítógépes „sarok” kialakítása internet eléréssel				
9.) Kerékpárok a vendégek részére				
10.) Konyhai kisgépek (kenyérpirító, mikrohullámú sütő, kávéfőző, vízforraló, tojásfőző, stb.)				
11.) Légh kondicionálás				
12.) Sauna, infrasauna, gőzkamra				
13.) Szolárium, szoba				
14.) Jacuzzi vagy medence, medencefedés				
15.) Mosási lehetőség kialakítása				
16.) Hajszárító				
17.) Akadálymentesítés				
18.) Vasalódeszka, vasaló				
19.) Külön dohányzóhelyiség				

20.) Széf			
21.) Síkképernyős televízió			
22.) Alvásminőség javítása (ortopéd matrac, fedőmatrac, gyógy matrac)			
23.) Olvasósarok, olvasószoba (könyvek, bútorok)			
24.) Zajvédő nyílászárók beépítése			
25.) Fűtés korszerűsítés			
26.) Sajtát weboldal korszerűsítése			
27.) Parkolási lehetőség javítása, bővítése			
Összesen			

Támogatásra igényelt forrás összege mindösszesen: ..... Ft



Alulírott aláírással elismerem, hogy a minőségfejlesztési támogatás igénybevételére kiírt pályázati felhívás szabályait megismertem, azt elfogadom és magamra nézve kötelezőnek ismerem el és kijelentem, hogy a támogatás ellenőrzéséhez hozzájárulok.

Sikeres pályázat esetén hozzájárulok a nevem és címem közzétételéhez a [www.heviz.hu](http://www.heviz.hu) honlapon a pályázati eredmények bemutatása kapcsán.

Hévíz, 2016. .... hó ..... nap

.....

pályázó aláírása

#### Csatolt mellékletek felsorolása

Melléklet megnevezése	Csatolva: igen / nem
Kötelező mellékletek:	
1. az önkormányzat adó számlájára befizetett helyi idegenforgalmi adó összegéről szóló befizetési csekkszervények, vagy bizonylatok másolatát	
2. önkormányzati igazolás adó tartozás mentességéről	
Egyéb mellékletek:	

Mellékelt 3.

A felhasználási kötelezettséget is tartalmazó támogatási szerződés mintája

# TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről **Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület** (székhelye: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2., képviseli: Horváth Orsolya elnök (továbbiakban: Megvalósító szervezet)

másrészről

név:

lakcím:

adószám:

egyéb szálláshely-szolgáltató (a továbbiakban: Szálláshely-szolgáltató)

együttesen Felek között alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

## I. Előzmények

Megvalósító szervezet kijelenti, hogy Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testülete által egyéb szálláshely-szolgáltató természetes személyek minőségfejlesztési felhalmozási támogatási eljárásának lebonyolítására kiírt pályázat nyerteseként 16.000.000 Ft összegű támogatásban részesült.

## II. A szerződés tárgya

- 1) Megvalósító szervezet Hévíz Város Önkormányzattól kapott támogatás összegét továbbadja pályázat útján egyéb szálláshely-szolgáltató természetes személyek által üzemeltetett szálláshelyek minőségfejlesztési támogatására.
- 2) Felek rögzítik, hogy Szálláshely-szolgáltató a Megvalósító szervezet által kiírt pályázaton részt vett és pozitív elbírálásban részesült.
- 3) A támogatási összeg: ..... Ft, amit Szálláshely-szolgáltató ..... beruházásra fordít.

## III. Felek kötelezettségei

- 1) Szálláshely-szolgáltató tudomásul veszi, hogy a támogatás utófinanszírozású, tehát a beruházás utólag kerül kifizetésre, elszámolási kötelezettség mellett, amelynek a határideje a beruházást követő 15. nap, legkésőbb 2016. június 30. napja. Az elszámoláshoz a megvalósított beruházásról kiállított számlát valamint fotó dokumentációt csatolni kell.
- 2) A pályázatot nyert egyéb szálláshely-szolgáltató köteles a megvalósított beruházásról a támogatási szerződésben foglalt feltételekkel és határidőre elszámolni. Ennek elmulasztása esetén a támogatási összeg nem fizethető ki. Az elszámolási kötelezettség elmulasztása esetén a pályázatot nyert egyéb szálláshely-szolgáltató pályázati döntését vissza kell vonni, részére a támogatási összeg nem fizethető ki, a pályázót pedig egy évre ki kell zárni a további minőségfejlesztési pályázatokból.
- 3) Elszámolás módja: számlaösszesítő, a pályázó nevére kiállított számlák hiteles másolata, továbbá fényképes dokumentáció benyújtása által. Az eredeti számlákra rá kell vezetni, hogy „Hévíz TDM Egyesület által nyújtott támogatásból felhasznált ..... Ft.” A másolatot a pályázónak hitelesíteni szükséges (dátum, aláírás, pecsét). Elszámolások ellenőrzését a Megvalósító szervezet végzi el, a fejlesztés helyszíni ellenőrzését az elszámolás alatt elvégezheti, ennek feltételeit a szálláshelyszolgáltató köteles biztosítani.
- 4) Az elszámolás benyújtásának módjai:
  - a.) elektronikusan az [info@hevizmarketing.hu](mailto:info@hevizmarketing.hu) E-mail címre
  - b.) papír alapon, nyomtatott formában postai úton vagy személyesen a Megvalósító szervezet székhelyén.

- 5) Felek megállapodnak, hogy a támogatási összeg Szálláshely-szolgáltató.....számú bankszámlaszámára kerül átutalásra/készpénzben kerül kifizetésre.
- 6) Szálláshely-szolgáltató kötelezi magát, hogy a megvalósított beruházást két évig a szálláshely-szolgáltatói tevékenysége céljára fenntartja, valamint biztosítja, hogy Hévíz Város Önkormányzat a beruházást a fenntartási időszakban előzetes értesítés mellett bármikor ellenőrizhesse.
- 7) Szálláshely-szolgáltató tudomásul veszi, hogy nevét és címét a Megvalósító szervezet a saját és Hévíz Város Önkormányzat hivatalos honlapján a támogatási szerződés megkötését követő 8 napon belül közzéteszi.
- 8) Amennyiben a szálláshely-szolgáltató a pályázat során valótlan adatokat adott meg a támogatási összeget a két éves fenntartási időn belül köteles visszafizetni a Megvalósító szervezet számára.
- 9) A szálláshely-szolgáltatói tevékenység két évnél előbb történő megszüntetése esetén a támogatási összeg időarányos részét kell visszafizetni.

#### IV. Záró rendelkezések

- 1) A Felek a jelen Támogatási Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködnek, és kötelesek egymást minden lényeges körülményről tájékoztatni.
- 2) Jelen Támogatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény, Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testületének egyéb szálláshelyek minőségfejlesztési támogatásáról szóló 36/2015. (X.5.), és az államháztartáson kívülre nyújtott támogatásokról szóló 47/2013. (XI.27.) önkormányzati rendeletei, vonatkozó határozatainak rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 3) A Támogatási Szerződés három példányban készült, melyből két példány Megvalósító szervezeté, egy példány Szálláshely-szolgáltatóé.
- 4) A Felek a jelen Támogatási Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírták.

Hévíz, 2016.

.....  
.....  
Hévíz Turisztikai Desztinációs  
Menedzsment Egyesület  
Megvalósító szervezet  
képv. Horváth Orsolya elnök

**Mellékelt 4.**

**„Nyilatkozat a közpénzekről nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról.”**

## NYILATKOZAT

a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény szerinti összeférhetetlenség, illetve érintettség fennállásáról, vagy hiányáról

A Pályázó neve: Hévíz TDM Egyesület

Természetes személy lakcíme: .....

Születési helye, ideje: .....

Gazdasági társaság esetén székhelye: .....

Cégjegyzékszám: .....

Adószám: .....

Képviselőjének neve: .....

Egyéb szervezet esetén székhelye: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2. ....

Képviselőjének neve: Horváth Orsolya .....

Nyilvántartásba vételi okirat száma: 20/02/2034 .....

Nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: Zalaegerszegi Törvényszék .....

Kijelentem, hogy személyemmel, illetve a pályázóként megjelölt szervezettel szemben a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. törvény (Knyt.)

– 6. § (1) bekezdése szerinti összeférhetetlenség

1. nem áll fenn vagy X

2. fennáll az .....pont alapján

– 8. § (1) bekezdése szerinti érintettség

1. nem áll fenn vagy X

2. fennáll az ...pont alapján

z összeférhetetlenség vagy az érintettség alapjául szolgáló körülmény leírása:

Kijelentem, hogy az összeférhetetlenség megszüntetésére az alábbiak szerint intézkedtem:

Kijelentem, hogy az érintettség közzétételét külön űrlap csatolásával kezdeményeztem.

Kelt: Hévíz, 2015. év november hó 16. nap

..... Horváth Orsolya

pályázó cégszerű aláírása



HÉVÍZ TDM EGYESÜLET

8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.

Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132

Adószám: 18969977-2-20

Rankszám/iaszám: 74500114-11023304

8380 Hévíz, Rákóczi u. 2. | Tel.: +36 83 540 070 | Fax: +36 83 540 071

E-mail: office@hevizmarketing.hu | [www.heviz.hu](http://www.heviz.hu)

**Mellékelet 5.**

**Nyilatkozat, miszerint az Önkormányzat által kiírt más pályázaton ugyanerre a célra a pályázó nem kapott támogatást, hozzájárulást az eljárásban foglalt adatok kezeléséhez és közzétételéhez, nyilatkozat köztartozás mentességéről**

## NYILATKOZAT

A Pályázó neve: Hévíz TDM Egyesület

Székhelye: 8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.

Képviselőjének neve: Horváth Orsolya

Nyilvántartásba vételi okirat száma: 20/02/2034

Nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: Zalaegerszegi Törvényszék

A pályázó hivatalos képviselőjeként kijelentem, hogy

- az Önkormányzat által kiírt más pályázaton ugyanerre a célra a pályázó nem kapott támogatást;
- hozzájárulok az eljárásban foglalt adatok (kérelmező neve, igényelt támogatási cél és összeg) kezeléséhez és közzétételéhez;
- a pályázónak köztartozása nincs.

Kelt: Hévíz, 2015. év november hó 16. nap

.....*Horváth Orsolya*.....

pályázó cégszerű aláírása



**HÉVÍZ TDM EGYESÜLET**  
8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.  
Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132  
Adószám: 18969977-2-20  
Bankszámlaszám: 74500114-11023304



**Melléklet 6.**

**A bírósági bejegyzésről szóló végzés másolata**



## Kivonat

a szervezet törvényszéki nyilvántartásban fennálló adatairól.  
Az adatlekérés időpontja: 2015.11.10. 10:49

1. **A szervezet nyilvántartási száma:** 20-02-0002034 Jogerő: 2006.04.21  
3
2. **A szervezet neve:** Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület Jogerő: 2011.03.25  
27/I
3. **A szervezet rövidített neve:** Nincs rövidített név bejegyezve
4. **A szervezet idegen nyelvű elnevezése:** Nincs idegen nyelvű elnevezés bejegyezve
5. **A szervezet típusa:** Egyesület Jogerő: 2006.04.21  
3
6. **Az egyesület formája:** egyesület Jogerő: 2006.04.21  
3
7. **A szervezet székhelye:** 8380 Hévíz, Rákóczi út 2. Jogerő: 2011.03.25  
27/I
9. (1) **A képviselő neve:** Horváth Orsolya (an.: Simola Erika) Jogerő: 2013.05.11  
47/I
- Anyja neve:** Anyja neve nincs megadva  
**Lakóhelye:** 8314 Vonyarcvashegy, Ifjúság út 10. fsz. 3.  
**A képviseleti jog gyakorlásának módja:** Képviseleti jog gyakorlásának módja nincs bejegyezve  
**terjedelme:** Képviseleti jog gyakorlási terjedelme nincs bejegyezve
- A megbízás időtartama:**  
**A megbízás megszűnésének időpontja:**  
**A megszűnés tényleges időpontja:**  
**A lemondás hatályossá válására vonatkozó adat:**
10. **A szervezet célja:** A hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének - különösképpen a piaci tevékenységeknél - összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásait, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszú távon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik. Az egyesület kiemelt céljai között szerepel a helyi, térségi és regionális TDM szervezetek fejlesztése, pályázati források bevonása. Hévíz város idegenforgalmi szereplőinek összefogása, vendégek számának növelése, vendégéjszakák számának növelése, termékfejlesztés, meglévő turisztikai adottságok jobb kihasználása, ezáltal magasabb fizetőképességű vendégek megnyerése, minőségi és fenntartható turizmus fejlesztése, szezon teljes évvé történő fejlesztése, forgalomnövelés, belföldi vendégek arányának növelése, pályázatok megfigyelése, aktív pályázati részvétel, helyi termékek fejlesztése, árusítása. Jogerő: 2011.03.25  
27/I
11. **A szervezet cél szerinti besorolása:** egyéb Jogerő: 2006.04.21  
3
12. **A létrehozás határozott idejének lejártja:** Lejárat napja nincs bejegyezve
13. **A létesítő okirat (módosításának) kelte:** 2011.02.04 Jogerő: 2011.03.25  
27/I
21. **Közhasznú jogállás:** Nem közhasznú
22. **A szervezet adószáma:** 18969977-2-20 Jogerő: 2015.03.10
23. **A szervezet adószámával kapcsolatos tény:** Bejegyzett Jogerő: 2015.03.10  
**Adószám megszerzésének / felfüggesztésének / törlésének időpontja:** 2006.06.21
24. **A szervezet közösségi adószáma:** HU18969977 Jogerő: 2015.03.10
25. **A szervezet közösségi adószámával kapcsolatos tény:** Bejegyzett Jogerő: 2015.09.22  
**Közösségi adószám megszerzésének / felfüggesztésének / törlésének időpontja:** 2006.06.21

**Melléklet 7.**

**Banki aláírási címpéldány hiteles másolata**

# ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY VÁLLALKOZÁSOK RÉSZÉRE

Számlaszám:

74500114-11023304



Írógéppel, illetve tintával töltendő ki!

A Számlatulajdonos neve: HÉVÍZ TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓS KEZELŐSZEMÉNT EGYESÜLET

Pontos címe és telefonszáma: 8380 HÉVÍZ, RÁKÓCZI U. 2.

HÉVÍZ ÉS VIDÉKE Takarékszövetkezet HÉVÍZ, SZÉCHÉNYI U. 66

Az Önöknél vezetett vállalkozási elszámolási bankszámla feletti rendelkezésre az alant felsoroltak jogosultak:

Sorszám	Az aláírásra jogosultak		
	vezeték és utónéve (férjzett nőknél a leánykori név is)	tisztsége (beosztása)	sajátkezű aláírása (a megbízásokat ezzel egyezően kell aláírni)
1.	HORVÁTH ORSOLYA	ELNÖK	Horváth Orsolya
2.	DABÓCZI LÁSZLÓ	ELNÖKSÉGI TAG	Dabóczy László
3.	LÁSKÓ TERENC	ELNÖKSÉGI TAG	László Terenc
4.	BERTA-TÓTH ELIKA HANUÉLA Berta-Tóth Erika Hanuél	TITKÁR	Berta-Tóth E. Hanuél
5.			
6.			
7.			
8.			

Az összes rovatot ki kell tölteni és az üresen maradt sorokat áthúzással kell utólagos bejegyzésre alkalmatlanná tenni!

Az aláírás érvényességéhez egy/két\* arra jogosult személy aláírása szükséges, utóbbi esetben ezek egyikének a .....

..... sorszám(ok) alatt megnevezett(ek) valamelyikének, illetve név szerint a következő(k)nek kell lenni: HORVÁTH ORSOLYA és DABÓCZI LÁSZLÓ 2-ik SZÁMÚ ALATTI SZEMÉLYEK

Az aláírás módjára vonatkozó kikötésünk (pl.: meghatározott alakú bélyeg használata, stb.):

HÉVÍZ TDM EGYET  
8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.  
Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132  
Adószám: 18969977-2-20  
Bankszámlaszám: 74500114-11023304

Az eredetivel mindenben megegyező hiteles másolat

Horváth Orsolya

Az aláírás fenti módja és a bejelentett személyek aláírása bennünket Önökkel szemben - tekintet nélkül az időközi változásokra és azoknak a képviselési könyvbe történő bejegyzésére - mindaddig kötelez, amíg a változásról szóló értesítésünket kézhez nem vettük.



Hévíz, 20013. év 06. hó 05. nap.

P.H.

Horváth Orsolya

HÉVÍZ TDM EGYESÜLET  
8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.  
Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132  
Adószám: 18969977-2-20  
Bankszámlaszám: 74500114-11023304

a Számlatulajdonos név szerinti képviselője és aláírása

\* A nem kívánt szó törlendő!

A Takarékszövetkezet tölti ki:

Érvénybe helyezem:

20013. év 06. hó 05. nap.

Hévíz és Vidéke  
Takarékszövetkezet  
titkár  
Hévíz  
titkár  
titkár

titkár

Mint a számlatulajdonos képviselője, a bejelentés helyességét és a bejelentett aláírások valóságát igazolom és a meghatalmazáshoz hozzájárulok.

Hévíz, 20013. év 06. hó 05. nap.

Horváth Orsolya  
HÉVÍZ TDM EGYESÜLET  
8380 Hévíz, Rákóczi u. 2.  
Tel.: 83 540-131 Fax: 83 540-132  
Adószám: 18969977-2-20  
Bankszámlaszám: 74500114-11023304

a vállalkozás képviselője

## Melléklet 8.

Az alapszabály másolata

**HÉVÍZ**

**Turisztikai Desztinációs  
Menedzsment - TDM  
EGYESÜLET**

**ALAPSZABÁLYA**

*(a 2014. február 12. napján tartott közgyűlésen elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben)*

*dr. Gelencsér Anita keszthelyi ügyvéd szerkesztésében és ellenjegyzésében 1145/GA ügyszámon*

## HÉVÍZ Turisztikai Desztinációs Menedzsment - TDM EGYESÜLET ALAPSZABÁLYA

*(a 2014. február 12. napján tartott közgyűlésen elfogadott módosításokkal egységes szerkezetben – a változások dőlten jelezve)*

### *1. Általános rendelkezések*

- Az Egyesület neve: Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület
- Az Egyesület rövidített neve: Hévíz TDM Egyesület
- Az Egyesület székhelye: 8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.
- Az Egyesület telephelye: 8380 Hévíz, Dr. Schulhof Vilmos sétány 1.
- Az Egyesület működési területe: Hévíz Város közigazgatási területe
- Az Egyesület alapításának időpontja: 2006. március 1.

### *2. Az Egyesület célja*

- 2.1. Az Egyesület az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrehozott, a jelenlegi jogszabályoknak megfelelően működő, demokratikus önkormányzattal rendelkező társadalmi szervezet. Az Egyesület jogi személy.
  - 2.2. Az Egyesület célja a hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének különösképpen a piaci tevékenységnek összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásaik, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az Egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszú távon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az Egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik. Az Egyesület kiemelt céljai között szerepel a helyi, térségi és regionális TDM szervezetek fejlesztése, pályázati források bevonása.
- Az Egyesület céljai továbbá:
- Hévíz Város idegenforgalmi szereplőinek összefogása.
  - Vendégek számának növelése.
  - Vendégéjszakák számának növelése.
  - Termékfejlesztés, meglévő turisztikai adottságok jobb kihasználása, ezáltal

*Folytatás a 3. oldalon!*

Magasabb fizetőképességű vendégkör megnyerése.

Minőségi és fenntartható turizmus fejlesztése.

Szezon teljes évvé történő fejlesztése, forgalomnövelés.

Belföldi vendégek arányának növelése.

Pályázatok megfigyelése, aktív pályázati részvétel.

Helyi termékek fejlesztése, árusítás.

3 Az Egyesület a kitűzött célok elérése érdekében:

Részt vesz a helyi turisztikai termékek fejlesztésében.

Kapcsolatot tart, együttműködik a térség és a régió szakmai szervezeteivel.

Működteti információs irodáját.

Rendezvények, programok kezdeményezésében, lebonyolításában aktív szerepet vállal.

Kérdőíves felmérést végez a vendégek körében (utazási szokások, vendégek igényeinek felmérése, stb.)

Minőségbiztosítási rendszert dolgoz ki és működtet.

Növeli a település turizmus innovációs képességét.

Az ifjúság és a felnőttek turisztikai nevelésében szerepet vállal.

Támogatja a városi turizmussal kapcsolatos iskolai oktatás (pl. Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola), tanulmányutakat szervez.

Közygyűlési határozat alapján TEÁOR 108 szerinti besorolású tevékenységeket végez.

2.3. Az Egyesület munkája során arra törekszik, hogy az Egyesület tevékenységi körét érintő kérdésekben minél szélesebb körű egyetértést érjen el valamennyi érdekelt fél szempontjának figyelembevételével. Az Egyesület független társadalmi szervezetként nem áll az Önkormányzat irányítása és ellenőrzése alatt.

Folytatás a 4. oldalon!



2.4. Az Egyesület munkája során iránymutatónak tekinti a TDM pályázat keretében 2010. évben készített Hévíz Turisztikai Desztináció Fejlesztési Koncepciója és Operatív programjai című turisztikai tanulmányt azzal, hogy a tanulmány megállapításai és javaslatai sem az Egyesületre, sem annak tagjaira nézve nem kötelezőek.

### *3. Egyesületi tagság keletkezése, megszűnése*

3.1. Az Egyesület tagja lehet minden olyan magyar és nem magyar, Hévíz turizmusában gazdasági érdekeltséggel bíró természetes és jogi személy, valamint ezek jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetei, aki az alapszabály rendelkezéseit magára nézve kötelezően elfogadja, a belépési nyilatkozatában az alapszabály elfogadását írásban igazolja, és kötelezettséget vállal az Egyesület céljainak megvalósítása érdekében történő közreműködésre, valamint a tagsági viszonyából származó kötelezettségeinek teljesítésére, és a tagdíj megfizetésére. Az Egyesület nyitott szervezet, csatlakozhat hozzá a településen működő valamennyi szálloda és egyéb szálláshely, beleértve Hévíz Város Önkormányzata és a *Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház* által üzemeltetett ilyen létesítményeket is, továbbá vendéglátóipari egységek, egyéb szolgáltatók és vállalkozók, valamint a város turizmusának fejlődésében érdekelt magánszemélyek.

3.2. Az egyesületi tag tagdíja a vállalkozása turizmus piacon betöltött szerepéhez, gazdasági teljesítőképességéhez igazodik azzal, hogy a tagdíj mértékéről közgyűlési határozat dönt. A tagdíj táblázat az alapszabály mellékletét képezi.

3.3. Hévíz Város Önkormányzata képviselő-testületének határozata alapján tagként vesz részt az Egyesület munkájában, a hévízi lakosságszám figyelembevételével határozza meg a tagdíját. Ezen összeg felett az Önkormányzat tárgyévi költségvetési rendeletben támogatást biztosít az Egyesületnek. A *Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház*, mint jogi személy, tagként részt vesz az Egyesület tevékenységében, éves támogatásának mértékéről éves költségvetése alapján dönt. Az alapszabály 2.3. pontjában megjelölt együttműködési megállapodások a támogatások pénzügyi és természetbeni részleteit szabályozzák.

Az új tag felvételéről az Elnökség dönt határozathozatallal, miután a belépni kívánó tag belépési nyilatkozattal vállalta az alapszabályban foglalt rendelkezések betartását és a tagdíj megfizetését. Az Elnökség évente tájékoztatja a Közgyűlést a tagfelvételről, illetve az Elnökség tagfelvételt elutasító határozata ellen jogorvoslatért a Közgyűléshez lehet fordulni.

3.4. Az Egyesületbe való belépés, illetőleg a kilépés önkéntes.

*Folytatás az 5. oldalon!*

3.5. Az egyesületi tagság felvétellel keletkezik, és kilépéssel, törléssel vagy kizárással szűnik meg.

3.6. Az Egyesület tagjairól nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartást a titkár vezeti.

3.7. Az Egyesületből való kilépést az Egyesület elnökének kell írásban bejelenteni. A kilépés a tagot nem mentesíti a tagsága idején keletkezett kötelezettségek teljesítése alól, a kilépéssel azonban megszűnik a tagságból eredő jogok iránti igénye.

3.8. Törléssel szűnik meg a tagság a tag halála (jogi személy tag esetén jogutód nélküli megszűnése) esetén.

3.9. A Közgyűlés titkos, minősített szótöbbséggel hozott határozattal az Egyesületből kizárhatja azt a tagot, aki az alapszabály rendelkezései ellen súlyosan vét. A tagdíjfizetési kötelezettség 90 naptári napon át háromszori írásbeli felszólítás ellenére történő mulasztása esetén a tag a 91. naptól elnökségi határozattal kizárássra kerül a tagságból.

#### *4. A tagok jogai és kötelezettségei*

4.1. Az Egyesület minden tagja azonos szavazati joggal rendelkezik, és részt vehet az Egyesület működését érintő minden kérdésről rendelkezni jogosult Közgyűlés által meghatározott konkrét programok végrehajtásában.

4.2. A tagok jogai - a tag.

a) személyesen, jogi személy tag esetében annak képviselője útján részt vehet az Egyesület Közgyűlésén, az Egyesület vezető szervének megválasztásában, a határozatok meghozatalában.

b) részt vehet az Egyesület tevékenységében és rendezvényein.

c) választható bármely tisztségre és az Egyesület szerveibe.

d) észrevételeket, javaslatokat tehet az Egyesületet érintő bármely kérdésben, belépéskor kifejtetheti az Egyesülettel történő együttműködéssel kapcsolatos észrevételeit.

e) Elnökségi határozat alapján használhatja az Egyesület létesítményeit, eszközeit.

f) részesülhet az Egyesület által nyújtott kedvezményekben, igénybe veheti az Egyesület szolgáltatásait.

g) egyszeri alkalommal egy évi időtartamra szüneteltetheti tagsági jogviszonyát, amely esetben a tárgyévra vonatkozóan az éves tagdíj 5%-át köteles megfizetni. A tagsági jogviszony szüneteltetése idején a tag a tagsági jogviszonyából eredő jogosítványaival nem élhet. *Folytatás a 6. oldalon!*

4.3. A tagok kötelezettségei a tag köteles

- a) az Egyesület alapszabályában és határozataiban foglaltakat megtartani.
- b) az Egyesület tagjához méltó magatartást tanúsítani.
- c) a tagdíjat megfizetni.
- d) az Egyesület vagyonát megővni.
- e) az Egyesület, illetőleg vezető szervei által meghatározott célkitűzéseket megvalósítani, azt elősegíteni.
- f) aktívan közreműködni az Egyesület működésében (pl. : közgyűlésen, munkaszervezetekben, rendezvényeken).

4.4. Jogi személy képviselője útján gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit.

4.5. Az egyesületi tag a tagdíjat a közgyűlés döntése szerint az Egyesület bankszámlájára a nyilvántartásba vételt követő 15 napon belül, egy összegben, számla ellenében, az alapítás évét követően pedig minden év február 15. napjáig kötelesek megfizetni.

4.6. Pártolók

4.6.1. Az Egyesület pártolója az a magán- vagy jogi személy, aki az Egyesület megfelelő mértékű, anyagi szolgáltatást is magában foglaló támogatását vállalja, de az aktív tevékenységben nem vesz részt.

4.6.2. A pártolók jogai - a pártoló:

- a) tanácskozási joggal részt vehet az Egyesület Közgyűlésén.
- b) vélemény nyilváníthat az egyesület általa támogatott tevékenységéhez.

4.6.3. A pártolók kötelezettségei a pártoló köteles:

- a) az általa önkéntesen vállalt támogatást folyósítani illetve kifejtetni.
- b) az Egyesület jó hírnevét ápolni, óvni.

4.6.3. Jogi személy pártoló képviselője útján gyakorolja jogait és teljesíti kötelezettségeit.

*Folytatás a 7. oldalon!*

#### 4.7. Tiszteletbeli tagok

- 4.7.1. Az Egyesület tiszteletbeli tagja az a természetes személy lehet, akit legalább két Egyesületi tag javaslatára az Egyesület Közgyűlése tiszteletbeli taggá választ.
- 4.7.2. A tiszteletbeli tagságra csak az a személy javasolható, aki az Egyesület érdekében végzett kimagasló - elsősorban erkölcsi - tevékenységével arra érdemessé válhat.
- 4.7.3. A tiszteletbeli tag jogai megegyeznek a rendes tag jogaival.
- 4.7.4. A tiszteletbeli tag kötelezettségei - a tagdíjfizetési kötelezettség kivételével - megegyeznek a rendes tag kötelezettségeivel.

#### **5. Az Egyesület legfőbb szerve: a Közgyűlés**

- 5.1. Az Egyesület legfőbb szerve a Közgyűlés. A Közgyűlés a tagok összessége, amely az Egyesületet érintő minden kérdésben jogosult dönteni. A Közgyűlés tagjai sorából a Jelölő Bizottság javaslata alapján titkos szavazással, külön választja meg az Egyesület hét fő Elnökségét (egy Elnökét, és további hat Elnökségi tagját).
- 5.2. A Közgyűlés összehívásáról az Elnök gondoskodik. A Közgyűlésre a Közgyűlés helye, ideje és a napirend közlésével minden tagot meg kell hívni. Az eredeti meghívóban közölni kell a tagsággal, hogy a megismételt Közgyűlés változatlan napirenddel, az első Közgyűlést követő egy órán belül kerül ismételt összehívásra, amely Közgyűlés a megjelentek számára tekintet nélkül határozatképes. Az eredeti meghívóban meghatározott napirendi pontokon kívüli napirendi pontok felvételét a tagok a Közgyűlés kitűzött napja előtti 3. napig írásban javasolhatják az Elnökség felé. Az ily módon érkezett napirendi pont javaslatok a Közgyűlés napirendi pontjai közé felvehetők, amennyiben a tagság 50% + 1 szavazattal ezt megszavazza. A közgyűlésről szóló meghívó kézbesítésének időpontja és a közgyűlés napja között legalább tizenöt nap időköznek kell lenni.
- 5.3. Évente egy alkalommal rendes Közgyűlést kell összehívni.
- 5.4.. Rendkívüli Közgyűlést kell összehívni az alábbi esetekben:
- a) amennyiben azt a tagok egyharmada - az ok és a cél megjelölésével - írásban indítványozza.
  - b) az Egyesület Elnökségének többségi határozata így dönt.
  - c) a törvényességi felügyeletet gyakorló szerv ezt elrendeli.

*Folytatás a 8. oldalon!*

5.5. A rendkívüli Közgyűlést az elrendelésétől számított 15 napon belül össze kell hívni, a rendkívüli Közgyűlésre egyebekben a rendes Közgyűlésre vonatkozó szabályok érvényesek.

5.6. A Közgyűlés határozatképességéhez a szavazásra jogosult tagok több, mint ötven százalékának jelenléte szükséges. Ha a Közgyűlés nem volt határozatképes, az emiatt megismételt Közgyűlés az eredeti napirendben szereplő ügyekben is a megjelentek számára tekintet nélkül határozatképes. A megismételt Közgyűlés az eredeti határozatképtelenség miatt elmaradt Közgyűlés időpontját követő egy órán belül kerül megtartásra, a megismételt Közgyűlés időpontja már az eredeti Közgyűlés meghívójában megjelölésre kerül.

5.7. A Közgyűlés - eltérő rendelkezés hiányában - határozatait egyszerű szótöbbséggel, nyílt szavazással hozza, szavazategyenlőség esetén az Elnök szavazata dönt.

Minősített többség - a jelenlévő tagok kétharmadának szavazata - szükséges az alábbi döntésekben:

- a) alapszabály módosítása,
- b) tag kizárása (kivéve: tagdíj nem fizetés esete),
- c) az Egyesület bármilyen módon történő megszűnésének kimondása.

5.8. A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozik:

- a) az Egyesület megalakulásának, más Egyesülettel, illetőleg társadalmi szervezettel való egyesülésének, valamint feloszlásának kimondása,
- b) az alapszabály megállapítása és módosítása,
- c) az etikai kódex elfogadása és módosítása,
- d) az Egyesület vezető és ellenőrző szerveinek (Elnök, Elnökségi tagok, Ellenőrző Bizottság) megválasztása, illetve visszahívása,
- e) az Egyesület tevékenységéről és gazdálkodásáról szóló terv és annak végrehajtásáról szóló elnökségi beszámoló elfogadása,
- f) az Egyesület éves költségvetésének jóváhagyása,
- g) a tag kizárása (kivéve: tagdíj nem fizetés esete),
- h) a tagdíj meghatározása,
- i) az elnökség éves beszámolójának elfogadása.

j) mindazon kérdések, amelyeket jogszabály, az Egyesület Közgyűlésének határozata, vagy az alapszabály a Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe utal.

5.9. Az Egyesület tagjainak a Közgyűlésben egy-egy szavazata van.

5.10. A Közgyűlés Elnöke az Egyesület Elnökségének Elnöke, aki helyett akadályoztatása esetén az Elnökhelyettes jár el.

## 6. Elnökség

6.1. Az Elnökség feladata az Egyesület tevékenységének irányítása két Közgyűlés között. Az Elnökség létszáma hét fő (Elnök, Elnökhelyettes és öt egyéb Elnökségi tag).

6.2. Az Elnökség tagjait a Közgyűlés - sorrendben először az Elnököt, majd az Elnökség további hat tagját - a jelenlévő tagok közül egyszerű szótöbbséggel, titkos szavazással választja meg. Az Elnök és az Elnökség tagja az a magyar állampolgárságú személy lehet, aki az Egyesület természetes személy tagja, vagy jogi személy tagjának képviselője, és akivel szemben törvényben foglalt kizáró ok nem merül fel.

6.3. Az Elnökség tagjaira a Jelölő Bizottság tesz javaslatot. A jelölést végző Jelölő Bizottság feladata az, hogy a Közgyűlésen a jelöltek lehetőleg valamennyi alágazat szereplőit reprezentálják. Többes jelölés esetében a tisztségre több szavazatot kapott személyt kell megválasztottnak tekinteni.

A hat fős elnökségi és a három fős Ellenőrző Bizottság szavazólapján, ha többes jelölés van, a hat illetve három legtöbb szavazatot kapott személyt kell megválasztottnak tekinteni. A hat fős illetve három fős listán leadott szavazat akkor érvényes, ha abból kétségekívül tükröződik a gyakorlatától bírósági ítélettel eltiltott személy. A Jelölő Bizottság által javasolt személyek automatikusan szerepelnek a szavazólapon, az Elnökség tagjait a tagság titkos szavazással választja meg. Megválasztottnak az a jelölt tekinthető, aki a leadott szavazatoknak több, mint 50 %-át megszerezte. Ha több jelölt esetén az első választási fordulóban egyik jelölt sem kapta meg a megválasztáshoz szükséges szavazatot, újabb választási fordulót kell tartani, amelyben a két legtöbb szavazatot kapott jelölt között kell választani. A választást mindaddig ismételni kell, amíg a tisztséget be nem töltik. Szavazategyenlőség esetén a választást meg kell ismételni.

6.4. Az Elnökség ügyrendjét maga határozza meg, határozatait egyszerű szótöbbséggel hozza, kivéve azokat az eseteket, ahol jogszabály minősített többséget ír elő. Az Elnökség határozatait nyílt szavazással hozza, kivéve azokat az eseteket, ahol jogszabály titkos szavazást ír elő.

6.5. Az Elnökség Elnöke egyben a Közgyűlés elnöke is. Az Elnökség saját tagjai közül titkosan választja meg az Egyesület Elnökhelyettesét.

6.6. *A Közgyűlés az Elnököt, majd az Elnökség tagjait és az Ellenőrző Bizottság tagjait három éves ciklusra választja meg, az Elnökség a tisztségviselőket ugyancsak három éves ciklusra választja. Amennyiben a megválasztott tisztségviselők tisztsége a ciklus során bármilyen oknál fogva megszűnik, a helyette választandó új tisztségviselők megbízatása az adott ciklus végéig szól.*

6.7. Két Közgyűlés közötti időben az Elnökség dönt minden olyan kérdésben, amely nem tartozik kizárólag a Közgyűlés hatáskörébe. Az Elnökség döntéseiről, intézkedéseiről a következő Közgyűlésen köteles beszámolni.

6.8. Az Egyesület céljainak érdekében, az éves költségvetés keretei belül az Elnök jogosult az Egyesület nevében szerződéseket jóváhagyni, kötelezettségeket vállalni, és jogokat szerezni a Közgyűléssel, illetőleg a tagokkal szembeni beszámolási és tájékoztatási kötelezettség mellett.

6.9. Az Elnökség határozatképességéhez legalább négy elnökségi tag jelenléte szükséges, ez a rendelkezés érvényes a megismételt Elnökségi ülésre is. Szavazategyenlőség esetén az Elnök szavazata dönt. Az Elnökség szükség szerint, de évente legalább négyszer tart ülést, melyet az Elnök hív össze és vezet le. Az Elnökség ülésére minden Elnökségi tagot a napirend közlésével meg kell hívni úgy, hogy a meghívók elküldése és az ülés napja között legalább egy nap időköznek kell lennie. A meghívó írásban, faxon és e-mailen is küldhető. Az ülés rendkívüli esetben rövidebb idő alatt is összehívható a témák megjelölésével. Az Elnökségi ülésen írásos módon (elektronikus úton vagy faxon) történő szavazás is megengedett.

6.10. Az Elnökség ülései nyilvánosak. Az Elnökség döntésében közvetlenül érdekelt tagot, illetőleg tagokat az ülésre lehetőség és célszerűség szerint külön is meg kell hívni.

6.11. Az Elnökségi tagok visszahívhatók. A visszahívásról az Egyesület tagjai egyharmadának kezdeményezésére a Közgyűlés titkos szavazással hozott határozattal dönt. A visszahívó határozatot az Elnök köteles bejelenteni a bíróságnak.

6.12. Az Elnökség feladata és hatásköre:

- a) az Egyesület rendes és rendkívüli Közgyűlésének összehívása,
- b) az Egyesület törvényes és alapszabályszerű működésének biztosítása,
- c) az Egyesület Közgyűlése által hozott határozatok végrehajtása és azok ellenőrzése,
- d) az Egyesület egyéb szabályzatainak megállapítása és módosítása,
- e) az Egyesület Alapszabályában meg nem határozott egyéb szervének (pl.: munkabizottság) létrehozása, megszüntetése, vezetőinek és tagjainak megválasztása.

Üi.szám: 1145/GA

- f) javaslattétel a szükséges határozatok meghozására a Közgyűlés számára.
- g) amennyiben szükséges, a munkáltatói jogkör gyakorlása.
- h) a tagok jegyzékének vezetése, a tagok nevének, lakcímének és szükséges személyes adatainak feltüntetésével.
- i) az Egyesület éves programjának, éves költségvetési tervének, illetve a költségvetés végrehajtásáról szóló beszámolóinak (mérleg, eredménykimutatás) elkészítése és jóváhagyás végett a Közgyűlés elé terjesztése.
- j) az Egyesület működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek megteremtése.
- k) a tagdíjak beszedése.
- l) az Egyesület gazdaság-vállalkozási tevékenységének irányítása.
- m) tulajdonrész-vásárlás más gazdasági szervezetben, tagként történő belépés más civil szervezetbe.
- n) minden egyéb, amely nem tartozik a Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe.

6.13. Az Elnök jogai és kötelezettségei:

- a) a Közgyűlések és az Elnökségi ülések összehívása és levezetése.
- b) az Egyesület pénzgazdálkodásának felelős irányítása, megbízólevél kiadása pénzügyek intézéséhez.
- c) szerződések megkötése harmadik személyekkel.
- d) Közgyűlések határozatainak végrehajtása, az Alapszabály betartása és betartatása.
- e) az Egyesület tevékenysége során keletkezett dokumentációk megőrzése és rendszeres ellenőrzése.

6.14. Az Elnökhelyettes jogai és kötelezettségei:

- a) az Elnök akadályoztatása esetén az Elnök helyettesítése minden ügyre kiterjedően, teljes jogkörrel azzal, hogy az Elnök három hónapot meghaladó akadályoztatása esetén a helyettesítéshez a Közgyűlés jóváhagyása szükséges.

6.15. Az Elnökség tagjai:

- 6.15.1. Az Elnökség tagja lehet az a nagykorú, magyar állampolgárságú személy, aki rendes tagja az Egyesületnek, és a közügyek gyakorlásától nincs eltöltve.

Folytatás a 12. oldalon!



Üi.szám: 1145/GA

6. 15.2. Az Elnökség tagjainak jogai és kötelezettségei:

- a) részvétel az Elnökségi üléseken és a határozatok meghozatalában.
- b) észrevételek, javaslatok tétel az Egyesület működésével kapcsolatban.
- c) javaslattétel a rendkívüli Közgyűlés, elnökségi ülés összehívására.
- d) megbízás alapján az Egyesület képviselése.
- e) részvétel az Egyesület rendezvényein.
- f) részvétel a szakmai munka irányításában.
- g) az Egyesület érdekeinek képviselése, lobbitevékenység.

6.16. Az Elnökségi tagság megszűnik:

- a) mandátum lejártával.
- b) lemondást követő felmentéssel.
- c) visszahívással.
- d) elhalálozással.
- e) az Egyesületből történő kilépéssel.
- f) az Egyesületből történő kizárással.

6.17. Az Elnökség tevékenységéről a Közgyűlésnek tartozik beszámolási kötelezettséggel.

6.18. Az Elnökség tagjai tisztségükben újraválaszthatóak.

6.19. Az Elnökség tagjai a feladat ellátásáért díjazásban nem részesülnek, de Elnökségi határozat alapján költségtérítésre jogosultak.

### **7. Határozatok rögzítése**

7.1. A Közgyűlés és az Elnökség minden határozatát jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet aláírja az Elnökség egy tagja, a jegyzőkönyvvezető, valamint Közgyűlés esetén két jegyzőkönyvhitelesítőnek megválasztott tag.

7.2. A Közgyűlés által hozott határozatokat az Elnök köteles haladéktalanul bevezetni a Határozatok Könyvébe, mely bejegyzést az aktuális jegyzőkönyvet hitelesítő egyik tag hitelesíti.

*Folytatás a 13. oldalon!*

7.2. Az Elnök köteles a Közgyűlés és az Elnökség által hozott döntések nyilvántartását naprakészen vezetni.

### *8. Az Egyesület jogképessége, képviselete*

8.1. Az Egyesület jogi személy, az Egyesületet az Elnök képviseli. E jogkört az Elnök esetenként, vagy az ügyek meghatározott csoportjára nézve más személyre írásban átruházhatja.

8.2. Az Egyesület bankszámlája felett a banki bejelentési kartonon szereplő kettő fő Elnökségi tag, vagy egy fő Elnökségi tag és a titkár együttesen rendelkezhet.

8.3. Az Elnököt távolléte vagy akadályoztatása esetén az Elnökhelyettes helyettesíti, jelen Alapszabály rendelkezései szerint.

### *9. Ellenőrző Bizottság*

9.1. Az Ellenőrző Bizottság ellenőrzi az Egyesületnek a jelen Alapszabálynak, valamint jogszabályoknak megfelelő jogszerű működését és gazdálkodását.

9.2. Az Ellenőrző Bizottság tagjait a Közgyűlés a szavazásra jogosult, jelenlévő tagok szótöbbségével, titkos szavazással választja meg.

9.3. Az Ellenőrző Bizottság tagja lehet az a nagykorú, cselekvőképes, magyar állampolgárságú személy, aki az Egyesület természetes személy tagja, vagy jogi személy tagjának képviselője, és akivel szemben jogszabályban foglalt kizáró ok nem merül fel.

9.4. Az Ellenőrző Bizottság létszáma három fő (kettő fő Ellenőrző Bizottsági tag és egy fő Ellenőrző Bizottság Elnöke). Az Ellenőrző Bizottság maga választja meg tagjai sorából az Ellenőrző Bizottság Elnökét. Az Ellenőrző Bizottság Elnöke és tagjai az Egyesületben más tisztséget nem vállalhatnak.

9.4. Az Ellenőrző Bizottság a Közgyűlés, az Elnökség, vagy a tagok egytizedének írásbeli kérésére bármely, az Egyesület Alapszabálynak megfelelő és törvényes működésével és gazdálkodásával kapcsolatos ügyben vizsgálatot köteles folytatni.

## *10. Munkaszervezet*

10.1. Az Egyesület munkaszervezete az Elnök irányításával az Elnökség által kidolgozott és a Közgyűlés által elfogadott éves munkaprogramnak megfelelően látja el az Egyesület szakmai tevékenységével kapcsolatos feladatokat. A munkaszervezet a munkaprogramban rögzített módon egyes részfeladatokat külső tanácsadókra és szolgáltatókra bízhat.

## *11. Az Egyesület vagyona, gazdálkodása*

11.1. A tagok által befizetett tagdíjak, valamint minden, a közös célt szolgáló befizetés és egyéb bevétel az Egyesület vagyonát képezi. Az Egyesület vagyona oszthatatlan. A tagság bármilyen módon történő megszűnése esetén a tagokat az Egyesület vagyonából semmilyen térítés nem illeti meg. Az Egyesület a tagok által befizetett tagdíjakból, a tagok önként vállalt egyéb juttatásaiból, illetőleg a külső támogatók által juttatott összegből gazdálkodik. Az Egyesület célja megvalósítása gazdasági feltételeinek biztosítása érdekében gazdasági vállalkozási tevékenységet is folytathat. Az Egyesület gazdálkodása során nyereség elérésére nem törekszik.

11.2. A tagsági díjakat az Egyesület elsősorban a jelen Alapszabály 2. pontjában megjelölt célok megvalósítására, és a tevékenységéhez szükséges fenntartási-, ügyviteli költségek, valamint az Egyesületet terhelő egyéb kiadások megfizetésére használja fel.

11.3. Az Egyesület éves költségvetés alapján gazdálkodik. Az Egyesület tartozásaiért saját vagyonával felel, a tagok azonban csak az esedékes tagdíjbefizetésük mértékéig.

11.4. Az Egyesület megszűnése esetén vagyonáról a Közgyűlés rendelkezik. Közgyűlési rendelkezés hiányában, továbbá abban az esetben, ha az Egyesület feloszlattással szűnik meg, vagy a törvényességi felügyeletet ellátó szerv az Egyesület megszűnését állapítja meg, az Egyesület vagyona Hévíz Város Önkormányzatának javaslata alapján a településen hasonló tevékenységet folytató, más idegenforgalmi egyesület tulajdonába kerül, és azt közérdekű célra kell fordítani.

11.5. Az Egyesület működéséről a külön jogszabályok előírásai szerinti üzleti könyveket kell vezetni és azokat az üzleti év végén le kell zárni. Az üzleti év végével a képviselő az Egyesület gazdálkodásáról a Közgyűlés számára mérleget, a gazdálkodás eredményéről vagyonkimutatást készít.

11.6. Az Egyesület céljainak megvalósítása érdekében támogatókat keres, és pályázati pénzek elnyerésére törekszik. Az Egyesület az elfogadott támogatást a lehető leghatékonyabban és legrövidebb időn belül az elérni kívánt célok támogatására.

*Folytatás a 15. oldalon!*

elősegítésére fordítja, az esetleges maradvány összegeket hasonló célok támogatására fordítja. Az Egyesület rendezvényeket tart, melyeknek a bevételeit a rendezvény céljában meghatározott körben használja fel.

## *12. Vegyes rendelkezések*

12.1. Az Egyesület bírósági nyilvántartásba vétellel jön létre. Az Egyesületet a Zala Megyei Bíróság Pk. 60.033/2006/3. számú végzésével vette nyilvántartásba, és 2034 nyilvántartási számon tartja nyilván.

12.2. Az Egyesület politikai tevékenységet nem folytat, politikai pártoktól független, azoktól támogatást nem fogad el, és pártokat a maga részéről semmilyen formában nem támogat, továbbá országgyűlési képviselőjelöltet nem állított és nem támogatott a választásokon, és ilyen tevékenységet a jövőben sem fog végezni.

12.3. Jelen Alapszabályban nem szabályozott kérdésekre az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXXI. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései irányadók.

12.4. Az Egyesület meghatalmazza dr. Gelencsér Anita keszthelyi ügyvédet, hogy az Alapszabályt szerkessze meg, azt ellenjegyzésével lássa el, és az Egyesületet a Zalaegerszegi Törvényszék előtt teljes jogkörrel képviselje.

12.5. A jelen Alapszabályban történt módosítások a 2014. február 12. napján tartott Közgyűlésen kerültek elfogadásra. Az egységes szerkezetbe foglalt okirat megfelel az Alapszabály módosítások alapján hatályos tartalmának.

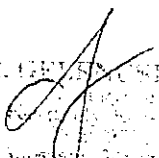
Hévíz, 2014. február 25.

  
Horváth Orsolya

Elnök

Szerkesztettem és ellenjegyzem.

Hévízen, 2014. február 25. napján

  
DR. GELENCSEK ANITA  
dr. Gelencsér Anita  
Készthelyi ügyvéd

keszthelyi ügyvéd

Hévíz TDM Egyesület

Éves Tagdíj táblázata

## Hévíz TDM Egyesület

### Éves Tagdíj táblázata

Szállodák csillagonként	1.000,- Ft/szoba
Szobakiadók (Szövetség)	4.000,- Ft/tag
Szobakiadók (szövetségen kívül)	1.000,- Ft/ágy
Camping	500,- Ft/sátorhely
Étterem	500,- Ft/férőhely
Kávézó és egyéb vendéglátóhelyek	25.000,- Ft/egység
Utazási egység	30.000,- Ft/egység
<u>Egyéb kategória</u>	
non profit szervezet	15.000,- Ft/egység
profit orientált szervezet	30.000,- Ft/egység
Kereskedők	20.000,- Ft/egység

*Time-shire rendszerben működő szálláshelyek csillagonként 600,- Ft/szoba*

Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház Nonprofit Kft. – éves költségvetése alapján meghatározottak szerint.

Hévíz Város Önkormányzata – a képviselő-testület a hévízi lakosságszám figyelembe vételével az előző év január 1. napján lévő állapot szerint: 200,- Ft/fő.

A naptári év június 30. napját követő új tagok belépése esetén a belépés évében a tagdíj az egyébként megállapított éves tagdíj 50 %-a.

*Tagsági jogviszony szüneteltetése esetén a fizetendő tagdíj mértéke az éves tagdíj összegének 5 %-a.*

## **Mellékelet 9.**

**Az előző évi tevékenységről szóló tájékoztató, a szervezet folyó évi munkaterve**

## A Hévíz TDM Egyesület általános bemutatása

### Alapadatok

Az Egyesület neve:  
Hévíz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Egyesület  
Az Egyesület rövidített neve:  
Hévíz TDM Egyesület



Az Egyesület székhelye:  
8380 Hévíz, Rákóczi utca 2.  
Az Egyesület működési területe:  
Hévíz Város közigazgatási területe és vonzáskörzete  
Az Egyesület alapításának időpontja:  
2006. március 1.  
Az Egyesület könyvvezetését végző cég:  
I-Bonit Bt  
Az Egyesület jogi képviselőjét ellátja:  
Dr. Gelencsér Anita ügyvéd

### Küldetésünk

Célunk, hogy a városmarketinget célzó pályázatok, a belföldi és külföldi turisták naprakész tájékoztatása, a széleskörű információszolgáltatás, az újszerű prospektusok, valamint a sokszínű programlehetőségek révén növeljük városunk és térségünk pozitív megítélését, vendégeink elégedettségét.



### Az Egyesület célja

Az Egyesület célja a hévízi idegenforgalommal és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal foglalkozó természetes és jogi személyek tevékenységének – különösképpen a piaci tevékenységnek – összehangolása, koordinálása, közöttük kooperáció létrehozása, beleértve a piaci tevékenységre rendelkezésre álló, illetve fordítható anyagi forrásait, illetve azok egy részének összehangolt felhasználása. Az Egyesület lehetőségeihez mérten hozzájárul a település turizmusának hosszútávon fenntartható, kiegyensúlyozott fejlesztéséhez az Egyesület anyagi eszközeinek célszerű felhasználása révén, magas színvonalú turisztikai koordinációs tevékenységre törekszik.

### Tagi összetétel és bővülés 2014-ben



Taglétszám 2014. december 31-én: 108

Magánszálláshely: 32  
Kereskedelmi szálláshely: 15  
Étterem: 14  
Szolgáltató: 37  
Civil szervezet: 8  
Hévíz Város Önkormányzata: 1  
Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz: 1

### Az Egyesület tisztségviselői

#### Elnökség

Horváth Orsolya / Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.	elnök
Dabóczi László / Klára Villa	elnökségi tag
Fodor Edith / Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz	elnökségi tag
Karádi Szabolcs / Macchiato Caffé	elnökségi tag
Kepili József / Hévíz Város Önkormányzata	elnökségi tag
Lajkó Ferenc / Hévízi Szobakiadók Szövetsége	elnökségi tag
Tőrek Tamás / Danubius Hotels Zrt.	elnökségi tag

#### Felügyelőbizottság

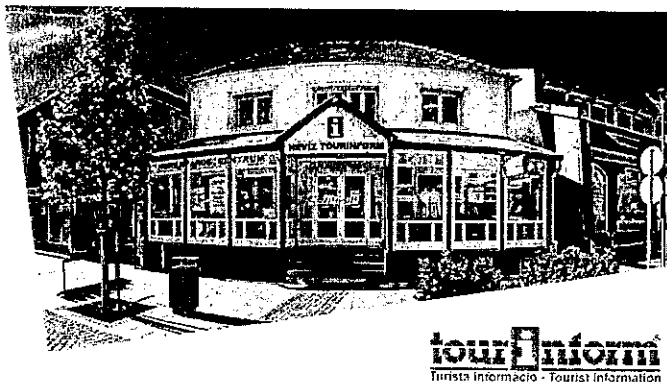
Dr. Halasi Tibor / Palota Pince Kft.	FB elnök
Németh Andrea / TT Thermal Tours Kft.	FB tag
Jáni László / Hotel Erzsébet	FB tag

### Az Egyesület munkaszervezte

Berta-Tóth E. Manuella	egyesületi titkár, Tourinform irodavezető, TDM menedzser
Bolla Krisztina	pályázati asszisztens
Kovács Angéla	informátor
Kovács-D Barbara	informátor
Horváth-Sarródi Laura	marketing asszisztens (2014.06.30-ig)



## A Hévíz TDM Egyesület tevékenységeinek bemutatása



**tourinform**  
Turista Információ - Tourist Information

### Tourinform Iroda működtetése

A Hévízi Tourinform Irodában 2014-ben az állandó kollégák (3 fő) mellett plusz 3 fő gyakornok és 1 fő kerékpáros munkatárs látta el a vendégek kiszolgálását. Irodánk összesen 320 napon állt az érdeklődők rendelkezésére, kiemelt időszakban (június-augusztus) minden nap, hosszabbított nyitvatartási idővel. Egy kollégánk a Tófürdő nyitvatartási idejéhez igazodva, folyamatosan a Hévízi Tófürdő Info puldjában látta el informátori feladatait.

A Tourinform Irodában egy év alatt összesen 26.449 ügyfélmegkeresés volt, ebből több mint 25.000 személyesen történt. Legtöbbször 2014. augusztus 4-én keresték fel irodánkat, összesen: 237 fő. Napi átlagunk: 76 megkeresés / nap.

### Munkatársak feladatai

látogatók informálása személyesen, telefonon és e-mailben \* vendégpanaszok kezelése \* ajándéktárgyak értékesítése, készletnyilvántartása \* jegyértékesítés rendezvényekre \* WebShop rendelések teljesítése \* kapcsolattartás partnereinkkel kerékpár és E-bike kölcsönzés \* Hévíz Card+ kiadás \* programajánlók \* HeBi kártya Nemzeti Turisztikai Adatbázis frissítése \* [www.west-balaton.hu](http://www.west-balaton.hu) weboldal töltése

### Az iroda látogatottsága 2012-2013-2014 években:

	2012			2013			2014			változás (%)
	SZEM	TEL/Email	Össz.	SZEM	TEL/Email	Össz.	SZEM	TEL/Email	Össz.	
Jan.	668	152	820	892	125	1017	875	121	996	98%
Febr.	557	134	691	1018	167	1185	910	88	998	84%
Márc.	928	124	1052	1133	180	1313	1268	140	1408	107%
Ápr.	1330	188	1518	1712	155	1867	1539	108	1647	88%
Máj.	2116	148	2264	2727	143	2870	2551	125	2676	93%
Jún.	2043	197	2240	2572	186	2758	2525	112	2637	96%
Júl.	3409	208	3617	3843	223	4066	3942	116	4058	100%
Aug.	3670	205	3875	4875	222	5097	4654	112	4766	94%
Szept.	3255	130	3385	3659	135	3794	3379	118	3497	88%
Okt.	2001	150	2151	2058	123	2181	1891	107	1998	91%
Nov.	1229	184	1413	1060	148	1208	840	66	906	75%
Dec.	880	127	1007	804	133	937	761	91	852	91%
Össz.	22086	1948	24034	26563	1940	28503	25145	1304	26449	93%



### Profitorientált tevékenységek

#### Ajándéktárgyak értékesítése

Irodánkban számos ajándéktárgyat értékesítünk, melyek közül legnépszerűbbek iszaptermékeink és a Hévíz emblémával ellátott szélvédők, pólók. E mellett nagy mennyiségben fogytak ide is Hévízről szóló könyveink, a Hévíz Város Bora, valamint térképeink.

#### Kerékpárberlés

A Jankó Bt.-vel fennálló megállapodás értelmében továbbra is több mint 20 kerékpárral és 2014 áprilisától 10 e-bike-kal állunk vendégeink rendelkezésére. A 2014. évben is a kerékpárok bérbeadása jelentette számunkra a legnagyobb bevételt, több mint 1.160.000 Ft-ot.

#### Helyiségek bérbeadása

A 2014. évben irodánkba költözött a segwayek és e-rollerok bérbeadásával foglalkozó High Tech Sportok Bázisa. A helyiségért bérleti díjat fizet. A Rózsakert melletti üzlethelyiség bérbeadásával együtt, ez havi szinten 110.000 Ft bevételt jelent számunkra.



#### Jegyértékesítés

A 2014. évben a Gróf I. Festetics György Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Gyűjtemény rendezvényeinek jegyein kívül is számos rendezvényre lehetett nálunk jegyet vásárolni. Minden évben árusítjuk a Keszthelyi Nyári Játékok jegyeit, orgonakonzert jegyeket, Sümegi várjáték jegyeket, és egyéb helyi események belépőit.

A jegyek értékesítéséből a 2014. évben 203.350 Ft bevételünk származott.

#### WebShop

Új szolgáltatásként, 2014-től ajándéktárgyaink WebShop-on keresztül is megrendelhetők. E szolgáltatásunk kapcsán is több mint 245.000 Ft bevétel volt Egyesületünknek.

#### HeBi kártya kiadás

Újabb bevételt jelent számunkra, hogy minden kiadott HeBi kártya után 100 Ft díjazásban részesül irodánk. Ez december 31-ig 1030 kiadott kártya esetén 103.000 Ft megbízási díjat jelent.

#### Rendezvényen való részvétel

Az általunk szervezett „Hello Tourist!” programsorozaton a kiállító partner szervezetek, szolgáltatók jelképes bérleti díj ellenében jelenhettek meg. A program bevétel 50.000 Ft volt.

Bevételeink összesen megközelítik az 1.900.000 Ft-ot.

## Marketing tevékenységek

### Televízió hirdetések

A 2014. évben meghirdettük tagjaink számára, hogy a Tourinform Irodában, valamint az Ivóútton található televíziókon ingyen levetíthetik hirdetéseiket, bemutatkozó kisfilmjeiket. A vetítések azóta is folyamatosak, kérés esetén a filmeket frissítjük. E mellett Egyesületünk saját televíziós hirdetéseket készíthet és helyezhet el ingyenesen a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház területén található televízióin.

### Plakátok, szórólapok

2014-ben háromféle plakátot készített irodánk, melyeket a város több pontján és partnereinknél helyeztünk el. Legendák ösvénye, Hévíz Card+ és Pocket Guide túrák témakörökben. Rendezvényeink kapcsán készült plakátjaink voltak: „Hello Tourist!” és „Amikor fellébbent a vasfüggöny...”

Szórólapokat ugyancsak a határmítás évfordulója kapcsán, továbbá az „Egy ragyogó ötlet!” felhívás és a „Kóstold meg a karácsonyt!” program receptjeihez nyomtattunk. Ezen kiadásainkra összesen 170.898 Ft-ot költöttünk.

### Fotózás

A Boldog Békéidők rendezvénysorozat alkalmából profi fotóssal kötöttünk szerződést, aki a programról kiváló minőségű fotóanyagot készített. A fotóssal még a lavasz folyamán a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. is szerződést kötött, egy új hévízi fotósorozat elkészítéséről.

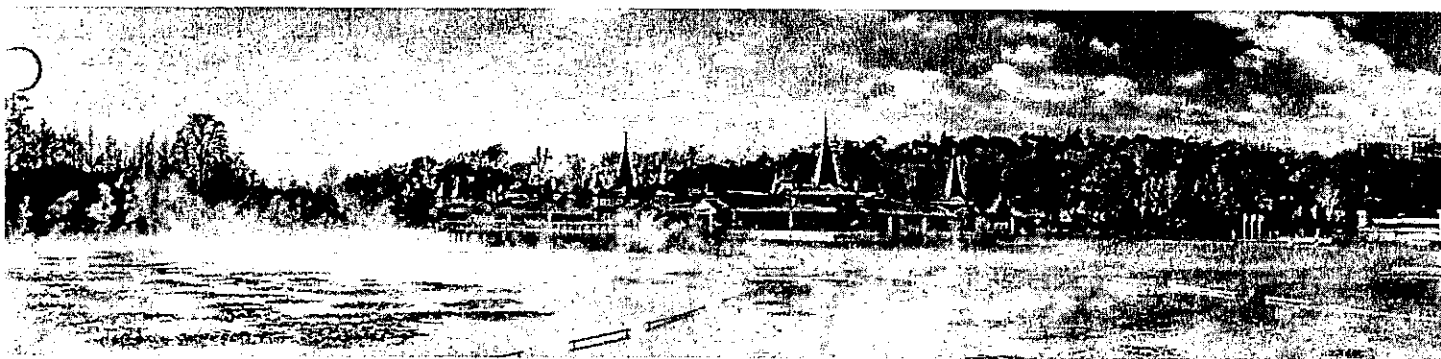
A fotósorozat elkészítésének díja 76.200 Ft volt.

### Helló Tourist!

Rendezvénysorozatunkon 10 alkalommal, összesen 9 szolgáltató vett részt július-augusztus hónapokban. Célja az volt, hogy vendégeinknek olyan szabadidős és kulturális programokat kínáljunk, melyek városunkban nem elérhetők számukra.

### Kiadványok, Programajánló a Tourinform Irodában

Hétfőnként továbbra is heti Programajánlónkat készítünk, és számos kiadvánnyal, szórólappal, plakáttal népszerűsítjük tagjaink szolgáltatásait a Tourinform Irodában.



### Együttműködés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel

A Hévíz TDM Egyesület és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. között évek óta partneri viszony és szoros munkakapcsolat áll fenn. Egyesületünk költségvetésének jelentős részét minden évben a megkötött vállalkozási szerződések értelmében a Nonprofit Kft. használja fel a városmarketing feladatok ellátása érdekében. A szerződés keretében megvalósított marketing tevékenységekről és a felhasznált kertösszegekről részletes elszámolást készít.

2014-ben két vállalkozási szerződés került megkötésre szervezetünk között.

1. vállalkozási szerződés keretösszege	bruttó 10.970.000 Ft
2. vállalkozási szerződés keretösszege	bruttó 75.526.900 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>bruttó 86.496.900 Ft</b>

Az együttműködés keretében az alábbi marketing tevékenységek valósultak meg:

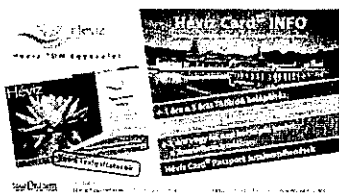
- Kiadványok grafikai szerkesztése, valamint nyomdaköltsége (invitativ kiadvány 7 nyelven, egészség katalógus 4 nyelven, összesen több, mint 100.000 példányban)
- Utazás kiállítás 2014, helyszín bérlet és stand építés
- Google AdWords kampányok belföldön és külföldön (Search, Display, Remarketing, YouTube kampányok)
- Fordítási költségek, Hévíz.hu oldal karbantartása, Hévízbalaton.hu oldal karbantartása, Webcamera fejlesztés
- Tematikus online kampányok, nyomtatott sajtó megjelenések, study tourok, televízió és rádió megjelenések, szakmai workshopok egyaránt belföldön és külföldön (Németország, Ausztria, Svájc, Szlovákia, Csehország, Skandináv térség)



## Turisztikai termékeink

### Hévíz Card+

A térségi és egyben hévízi kedvezmény kártya, Hévíz Card+, a 2014-es évben megújult.



A korábbi kedvezményeket felváltották extra szolgáltatások, legfőbb vonzerőként a Tófürdő 3 órás belépőjegyéhez ajándékként adott plusz 1 óra. Célunk az volt, hogy vendégeink ne kevesebbet fizessek, hanem elégedettebben távozzanak egy-egy szolgáltatótól.

A kártyát továbbra is a térségben minimum 2 éjszakát, hivatalos szálláshelyen eltöltött vendégek igényelhetik, 500 Ft kaució ellenében.

A pontgyűjtési lehetőség 2014-ben megszűnt, de a havi ajándéksorsolásokat és az évi kétszeri fődíj sorsolást megtartottuk. A kártyához tartozó kiadvány tartalmában is megújult, hiszen Hévíz Info füzetként került terjesztésre. Fele részben a hévízi látóvalokról, nevezetességekről nyújt információt magyar, német és angol nyelven, melynek köszönhetően sokkal népszerűbb és könnyebben terjeszthető.

#### Eredmények:

Összesen 610 kártyát váltottak ki vendégeink. A kártyák révén több mint 1300 fő jutott extra szolgáltatáshoz. 10.000-nél több Hévíz Info füzet került terjesztésre.

#### Tervezett költség:

1.000.000 Ft

#### Tényleges összköltség:

661.051 Ft

### Legendák ösvénye

Az év során már aktívan terjesztésre került a 2013-ban fejlesztett Legendák ösvénye ingyenes foglalkoztató füzet magyar, kisgyermekes vendégeink részére. A kiadványnak köszönhetően sok pozitív visszajelzést kaptunk.

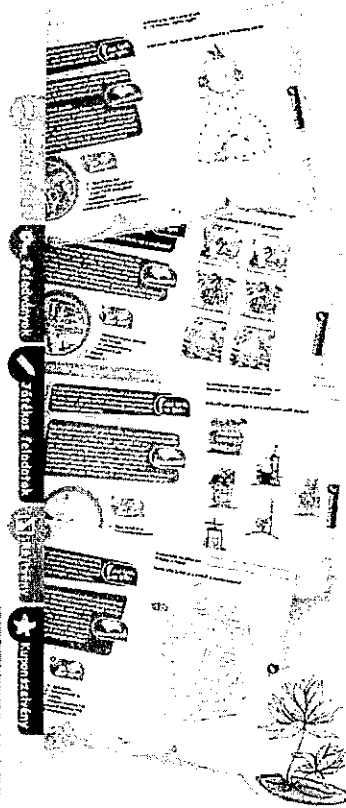
E kiadványhoz kapcsolódóan március folyamán a Tófürdő és a Hévízi Önkormányzat jóvoltából kikerültek a QR kódok, és 4 nyelven látogatható a [www.heviz.hu/legendakosvenye](http://www.heviz.hu/legendakosvenye) weboldal.

A kiadványban keresztrefejtény és egy kisebb adatlap is helyet kapott, melynek leadásával a vendégek ajándéksorsoláson vesznek részt. Havonta 3 db Hévízi Mesék mesekönyvet sorosunk ki, de az adatlapot leadó családok garantált ajándékot is kapnak.

#### Eredmények:

A kiadványnak köszönhetően a kisgyermekes családoktól sok pozitív visszajelzést kapunk. Kisgyermekes címlista készült.

A kiadványnak költsége nincs.



## Szakmai, térségi együttműködések

### Magyar TDM Szövetség

A Hévíz TDM Egyesület 2014 tavaszán csatlakozott a Magyar TDM Szövetséghez. Tagságunkat az országos szövetségben nagy örömmel fogadták. A szervezet őszi konferenciáján egyesületünk elnökét egy pódiumbeszélgetésre is felkérték. Tagságunkkal erősíthetjük szakmai kapcsolatainkat, véleményformálók lehetünk a Szövetség által javasolt, TDM-et érintő szakmai kérdésekben, állami-társasági irányába megfogalmazott javaslatokban. Célunk, hogy néhány éven belül a Szövetség elnökségébe kerüljünk, valamint, hogy 2015-ben országos TDM konferenciának adjon helyet városunk. Éves tagdíjunk: 250.000 Ft

### Térségi TDM

A Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft. tagjaként részt veszünk a térségi marketing munkában. Az elmúlt évben is több térség által finanszírozott, minket is érintő nemzetközi vásári megjelenés és study tour, valamint adwords kampány valósult meg. A térségi TDM pályázat keretében elkészültek a kerékpárutak pihenői, táblái, és térképei. Új térségi ajándéktárgyakat és kiadványokat is kaptunk.

- Vásárokon terjesztett: Travel magazin és Szolgáltatói katalógus, melyek teljes átalakítása már decemberben megkezdődött tematikus térségi kiadványokká.
  - Kerékpáros térkép és Sétalétkép
  - Nyugat-Balaton rendezvénytáplár és Térségi kedvezmény kártya füzet
- Éves tagdíjunk: 2.500.000 Ft.

### Nyitott Balaton

2014 májusában Hévíz is csatlakozott a Balatoni TDM Szövetség Nyitott Balaton projektjéhez. A program kapcsán egy népszerű balatoni kampányban vehettünk részt. A projekt támogatási összege: 50.000 Ft volt.

### Pocket guide városi túrák okostelefonon

A 2013 nyarán elkészült Pocket Guide városi túra okostelefon alkalmazás, 3 nyelven, 3 különböző túrávonalal áll a vendégek rendelkezésére. A 2014. év végéig már 7947-szer töltötték le telefonjukra városunk interaktív túráit.

### Kiadványok

Irodánkban, partnereinknél, valamint hazai és nemzetközi vásárokon számos ingyenes kiadvány áll rendelkezésünkre városunk népszerűsítéséhez.

- Hévíz letépes térképe
- Invitativ kiadvány 8 nyelven
- Szálláskatalógus 4 nyelven
- Egészség Wellness kiadvány 4 nyelven
- Hévíz Info füzet, mely egyben a Hévíz Card+ füzet is - 3 nyelvű kiadvány
- Legendák ösvénye foglalkoztató füzet – magyar nyelven, de online változata 4 nyelven elérhető, akár okostelefonról is
- Látássérülteknek szóló informatív füzet – magyar-angol nyelvű kiadvány

## Rendezvények

### Hévíz Város Bora 2014

2014. április 23-án került sor a Hévíz Város Bora választásra. A borválasztás minden évben a Hévíz TDM Egyesület kezdeményezésére és támogatásával valósul meg.

A borválasztásra 10 a Balatoni Borrégióhoz tartozó borászat és öt tagú zsűri kapott meghívást.

A borászatok közül végül 7-en, összesen 11 fehérborot neveztek be, melyeket a zsűri és a résztvevő vendégek vakkóstolással kóstoltak végig.

Közös érdek, hogy Hévíz Város Borának nem csak a helyi vendégek számára kell minőségi üzenetet közvetítenie, hanem ez az a bor minden évben, melyet a város protokoll eseményeken felszolgál, vagy akár vendégei számára ajándékba ad.

A zsűri végül a Strázsai Pincészet 2013. évjáratú Rezi Olaszrizling borát választotta az év borának.



A rendezvény eredménye:

Közel 1000 palack eladott bor.

Nyomatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése: 100.000 Ft

A projekt összköltsége: 49.195 Ft



### Boldog Békeidők 2014

Boldog Békeidők Hévíze

Hévíz egyik legkülönlegesebb programja az a történelmi időutazás, mikor májusban a Boldog Békeidők hangulatába öltözik városunk. A múlt század felidézése akkor lehet igazán teljes, ha minél nagyobb számban veszünk benne részt, és vendégeinknek is bátran ajánljuk, hogy csatlakozzanak a rendezvényhez.

A Hévíz TDM Egyesület 3 felhívást hirdetett a programok színesítése érdekében:

**Boldog Békeidők Menüajánlatok ...**, hogy ne csak a szemnek tetszen

**Boldog Békeidők fodrász és smink bemutató ...**, ha vágód a témát!

**Boldog Békeidők Stílusverseny ...**, mert: a szívünkben tavasz van!

A legutóbbi rendezvényen a TDM Egyesület vállalta fel a profi fotós költségeit.



A rendezvény eredménye:

Egyesületünk és a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft. dolgozói partnereikkel közös „Boldog Békeidők Szállodája” tematika alapján képviseltette magát a felvonuláson.

A rendezvényről profi fotósorozat készült.

Nyomatott sajtó és on-line média megjelenések.

A projekt tervezett költségvetése:

50.000 Ft

A projekt összköltsége:

121.000 Ft

### „Amikor fellibbent a vasfüggöny...”

Vannak napok, amik emberek, családok, nemzetek sorsán fordílanak!

Az 1989-es határnyitás 25. évfordulója kapcsán merült fel, hogy a Hévíz TDM Egyesület „Amikor fellibbent a vasfüggöny...” címmel rendezvénysorozatot szervezzen városunkban.

A nyár folyamán emléktárgyakat, régi fotókat gyűjtöttünk, hogy aztán a beérkezett tárgyakból meghökkenítő, látványos, és életszerű módon idézzük fel a rendszerváltozás előtti időket egy lakókocsikban berendezett élmény kiállítással. Külső felületeiken a régi dokumentumokat, történelmi tényeket, és személyes fotókat tudtuk bemutatni, míg belsejükben időutazásra indulhattak vendégeink. A kiállítást színesítette egy kölcsön kapott Trabant is, melyet a Bibó István Alternatív Gimnázium és Szakközépiskola rajz fakultációjának diákjai festettek nekünk az élménykiállításához illő stílusúra.

A program további részei voltak:

Játszd újra! '25' Retroudvar, ahol az érdeklődők korabeli játékokkal játszhattak, felidéztek a '80-as évek meséi, műsorai, és retro szendvicseket, süteményeket és üdítőket kínáltunk. Vásárlóinknak 30 perces „Trabi Túra” városnézést adtunk ajándékba. A Tourinform Irodában Mészáros Ferencel, a Páneurópai Piknik egyik szervezőjével kötetlen beszélgetésre és emléke felidézésre került sor, míg a Fontana Filmszínház ingyenes Good bye Lenin! filmmaratonot tartott. A rendezvényt a Magyar Dal napja kertében, a művelődési központ által szervezett Nagy Feró és a Beatrice koncert zárta.



A rendezvény eredményei:

8 különböző program, 22 támogató szervezet, 250 felajánlott tárgy, emlék.

A rendezvényeken több mint 1000 látogató.

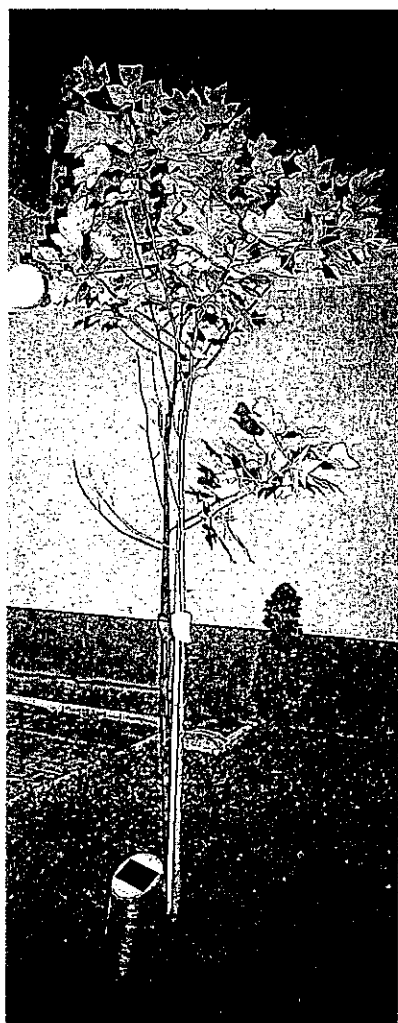
Több mint 65 nyomtatott és on-line média megjelenés, 2 napos ORF forgatás.

A projekt tervezett költségvetése:

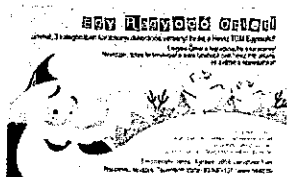
500.000 Ft

A projekt összköltsége:

439.611 Ft



## Egy ragyogó ötlet!



December 5-én, a Mikulás közreműködésével osztottuk ki a legszebb karácsonyi kirakat díjakat Hévízen.

Egy ragyogó ötlet! címmel, novemberben hirdette meg karácsonyi dekorációs versenyét Egyesületünk.

A versenyre bármely tagunk, vagy akár tagsággal nem rendelkező hévízi üzlethelyiség, vendéglátóhely, magánszálláshely és hotel is benevezhetett.

A zsűri december 4-én délután tett értékelő sétát a városban, és számos kategória alapján pontozta a nevezőket. A beküldött képekre december 5-én, 12.00 óráig a közönség is szavazhatott a [www.facebook.com/heviz.info](http://www.facebook.com/heviz.info) oldalon.

### A rendezvény eredményei:

A zsűri 3 kategóriában osztott helyezéseket, abszolút első választott és közönségdíjat adott át.

A rendezvény fotói és beszámolója felkerültek a [www.heviz.hu](http://www.heviz.hu) oldalra, és a Hévíz Televízió hírműsorába.

A projekt tervezett költségvetése:	nem volt
A projekt összköltsége:	69.620 Ft

## Kóstold meg a karácsonyt!

2014. december 19-21-én, a Hévíz TDM Egyesület is hozzájárult az idei Jótékonyági Sütivásárhoz a Kóstold meg a karácsonyt! rendezvénnyel.

A program során Egyesületünk tagjai készítettek tipikus, magyar ételeket, hogy egyrészt népszerűsítsék a hagyományos ünnepi falatokat, másrészt a kóstoló kapcsán adományokat gyűjtsenek az Esélyt Zalacsányi Gyermeknevelési Alapítvány számára.

A három napon át zajló rendezvény alatt 25.050 Ft-ot sikerült összegyűjteni, melyet vasárnap este, a Jótékonyági Sütivásár bevételeivel együtt az I. Gróf Festetics György Művelődési Központ munkatársai át is adtak az Esélyt Zalacsányi Gyermeknevelési Alapítvány képviselőinek.



### A rendezvény eredményei:

A Kóstold meg a karácsonyt! program során elkészített ünnepi ételek receptjei, és a kész ételek fotói olvashatók és megtekinthetők a [www.heviz.hu](http://www.heviz.hu) oldal gasztronómia rovatában.

Összegyűlt támogatás: 25.050 Ft

A projekt tervezett költségvetése:	250.000 Ft
A projekt összköltsége:	205.943 Ft

## Pályázatok

### TDM pályázat

Az elmúlt 6 év után, most először nem volt futó TDM pályázatunk. Ennek oka, hogy a korábbi pályázatok lezárultak. Legutóbbi TDM pályázatunk záró ellenőrzése februárban zajlott, melynek eredményeként a teljes fennmaradó pályázati támogatás átutalásra került Egyesületünk számlájára.

A tavasz folyamán a térségi TDM pályázat is zárásra került, melyből minden minket érintő teljesítés megtörtént.

2014-ben új TDM pályázat ill. Leader pályázat már nem került kiírásra, a 2014-2020-at érintő operatív programokban azonban még nem írtak ki pályázatot.

### Kerékpárosbarát munkahely cím

Sikeresen pályáztunk a tavalyi évben a Kerékpárosbarát munkahely címre.

A pályázat sem költséggel, sem pénzbeli támogatással nem járt, irodánk munkatársai kis értékű kerékpározást segítő eszközöket kaptak ajándékként. A cím elnyerésével járó oklevél irodánk falát díszíti.



## Képzések, tanulmányi kirándulások



### TDM menedzseri képzés

Egyesületünk titkára esetén már több TDM pályázat kapcsán felmerül a TDM menedzseri képzés elvégzése. Berta-Tóth Manuella tanulmányi szerződés keretében 2014-ben sikeresen elvégezte a Kontakt Képző Központ, Magyar TDM Szövetség, Magyar Turizmus Zrt., valamint Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (TDM pályázati gesztor szervezet) által is elfogadott TDM menedzser mester képzését. A képzés teljes költsége: 386.000 Ft volt.

### Egyéb képzések

Irodánk munkatársai 2014 novemberében vettek részt egy egy napos képzésen, melyen vízió alkotással, kommunikációs gyakorlatokkal, időgazdálkodási modellekkel, termékpaletta mátrix-szal ismerkedtek. A képzési napot csapatépítő tréning követte. Pályázati lehetőségek hiányában egyéb képzést 2014-ben nem tartottunk.



## Tanulmányi kirándulások



Tagjaink számára három alkalommal szerveztünk 2014-ben tanulmányi kirándulást.

### Hévízgyógyfürdő, Szent András Reumakórház és Hotel Spa Hévíz

A tavasz folyamán a Tófürdő látott minket vendégül. A csaknem 3 órás program során megismerhettük a Kórház, a Hotel, a Festetics Fürdőház, és a Tófürdő épületeit. Bepillantást nyerhettünk az intézményben folyó orvosi kutatásokba és a mindennapi munkába. A programon 26 fő vett részt. Költséggel nem járt.

### Bad Waltersdorf és Loipersdorf

Június végén két osztrák fürdővárosba látogatott el irodánk. Megismerkedtünk egy igazán hangulatos kisvárossal, ahol a városon kívül helyezkedik el egy idősebb korosztályt célzó termálfürdő, illetve a Loipersdorf-i fürdőben jártunk, ahol a termálfürdőt, élményfürdőt és gyógyászati részleget is megtekinthettük, sőt ki is próbálhattuk. A kiránduláson 16 fő vett részt. Korábbi pályázati keretből került finanszírozásra.

### Kis-Balaton és Zalakaros

Novemberben a Kis-Balaton látogatóhelyein kalauzolt végig bennünket Fejes Éva, a Nemzeti Park képviselőjében. Zalakaroson a felújított fürdőt tekinthették meg és próbálhatták ki tagjaink.

A kiránduláson 14 fő vett részt. Összköltsége: 85.940 Ft volt.

## Kutatások

### Gyógyászati eredményeket mérő vendégelégedettségi kutatás

Augusztustól október végéig, összesen 13 helyszínen helyeztük ki 4 nyelven elérhető kérdőívünket. Azt kívántuk felmérni, hogy a vendégeink egészségügyi panaszai milyen mértékben csökkennek a hévízi terápiás kezelések igénybevételét követően. Összesen 253 db értékelhető kérdőívet kaptunk, melyek eredményét marketing munkánk során tudjuk hasznosítani.

### Tagi kérdőívek

A nyár folyamán tagságunknak is kérdőívet küldtünk, melyben arra voltunk kíváncsiak, hogy saját tapasztalataik és véleményük szerint a következő években mik azok a legfontosabbnak tartott turisztikai és marketing feladatok, melyeket Egyesületünk számára irányadónak tartanak. Sajnos a kérdőívre kevés válasz érkezett.

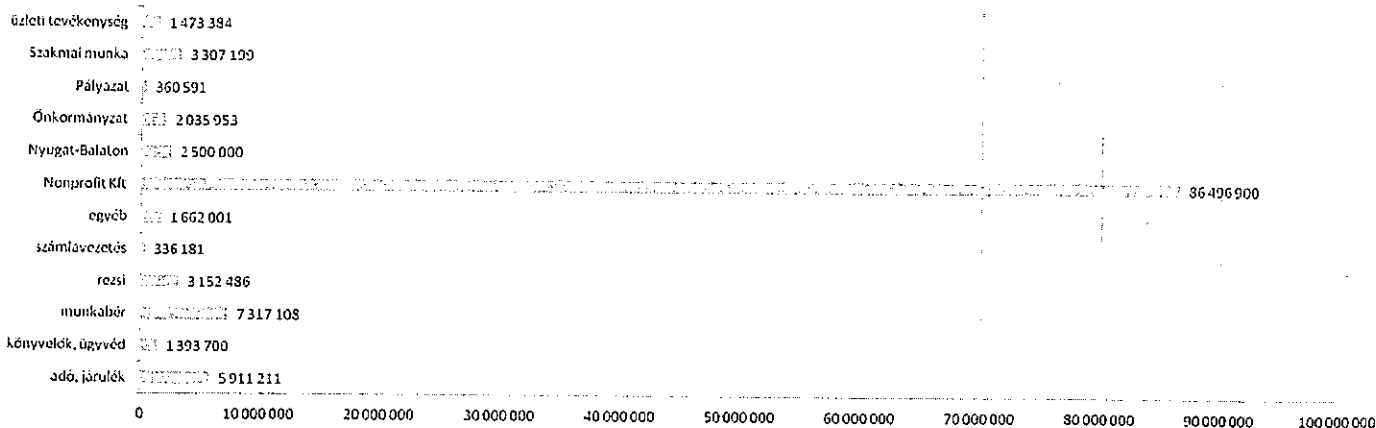


## A Hévíz TDM Egyesület bevételei és költségei

### Bevételek összesen



### Kiadások összesen



### A Hévíz TDM Egyesület 2014. évi

nyitó pénzkészlete:	18.218.637 Ft
bevételek összesen:	128.129.673 Ft
kiadásai összesen:	115.961.304 Ft
záró pénzkészlete:	30.387.006 Ft

A Hévíz TDM Egyesület 2015. évi munkaterv javaslat és 2015. éves működési költségvetés terv

Feladat megnevezése	Feladat részletei	Határidő	Hozzárendelt költs.
Tourinform Iroda működése	<ul style="list-style-type: none"> <li>látogatószám növelés</li> <li>kiemelt Tourinform Iroda cím</li> <li>extra vonzerő (vendégcsalogató programok, akciók)</li> <li>vonzó környezet (szükség esetén átalakítás)</li> <li>tárgyalóterem kérdése</li> <li>raktározás kérdése</li> <li>tagi hírlevél negyedévente</li> </ul>		
Profitorientált tevékenységek	<p>Ajándéktárgyak értékesítése:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>az eladás ösztönzése</li> <li>kirakat és belső tér átrendezése</li> <li>akciós lehetőség a Hévíz Card+al összekapcsolva</li> <li>helyi termékek kínálatával átalakítani a mostani árukészletet</li> </ul> <p>Kerékpárok, e-bike-ok bérbeadása</p> <p>Helyiségek bérbeadása</p> <p>Jegyértékesítés</p> <p>WebShop</p> <p>HeBi kártya kiadás</p>		ehhez pályázatot keresni a 2014-2020 OP-ból
Marketing	<p>Szerződés a Hévízi Turisztikai Nonprofit Kft.-vel</p> <p>tagi televízió hirdetések (Tourinform, Ivókút, Tófürdő)</p> <p>plakátok, szórólapok</p> <p>fotózás – Tagoknak</p> <p>programajánlók</p>		250.000 Ft
Turisztikai termékeink	<p>Hévíz Card+</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>érvényes szerződések felülvizsgálata, esetleges módosítások, kilépők-belépők</li> <li>2015 évi fődíjfelajánlások: kevesebb, egyszeri sorsolással, ami karácsonykor lesz</li> <li>havi ajándéksorsolás marad</li> <li>a módosításokat le kell javítani a térségi honlapon is</li> <li>2014-ben készített kiadványból még rendelkezésre áll, javítások csak az utánnomásban (március)</li> <li>új terjesztési helyek keresése (utazási irodák?)</li> <li>esetleg új akciók hozzákapcsolása</li> <li>felhasználás ösztönzése</li> <li>ajándékot adni hozzá, ami a kiváltásért jár: Tótúra? HeBi kártya feltöltve fix összeggel?</li> <li>HeBi kártyával kiegészíteni a kedvezményt</li> <li>e-mail címek felrögzítése, hogy tudjunk nekik programajánlót küldeni</li> </ul>	február végéig	660.000 Ft
	<p>Touch Info Pultok</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Rózsakerti kioszkot szükséges leszerelni, azt az önkormányzat átvesszi</li> </ul>	leszerelés januárban	200.000 Ft

	<ul style="list-style-type: none"> <li>a többi kioszkot egyenlőre fenntartjuk</li> <li>nagyobb meghibásodás esetén a fenntartást újratárgyaljuk, mert pályázati kötelezettségünk 2016-ig tart</li> </ul>	többi folyamatosan	
	<p>Gyógyultak emlékfala</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>lesz egy restaurált kép, amihez kapcsolódva lehetne kis szalagokat felkötni</li> <li>a szalagokat lehetne mondjuk a Tourinformban ill. ott a helyszínen vásárolni, több félét, vagy olyat, amire ő maga írhat üzenetet, nevet, évszámot</li> </ul>	igazodva a beruházás időzítéséhez	100.000 Ft
	<p>Padok</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>küldő országok padjai: egyedi padok kihelyezése a Schulhof sétányon a régi padok helyett</li> <li>egyeztetni a Tófürdővel</li> <li>pályázati forrásból megvalósítani közösen</li> <li>turizmus napján lehetne őket átadni</li> </ul>	február végéig egyeztetni	0 Ft ha lehet pályázatból
	<p>Legendák ösvénye</p> <p>Pocket Guide</p> <p>Kiadványaink</p>		
	<p>Turisztikai termékek fenntartása, karbantartása</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kerékpárutak, pihenő és táblák karbantartása, folyamatos felülvizsgálata</li> <li>Berki sétaút karbantartása, fűnyírás, szemetesládák</li> </ul>		
Szakmai, térségi együttműködések	<p>Magyar TDM Szövetség</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TDM 2.0 koncepció kidolgozásában részt venni</li> <li>szakmai együttműködés erősítése kiemelt TDM szervezetekkel, (pl: gyógyhelyekkel)</li> <li>Országos TDM Konferenciát szervezni</li> <li>elnökségi tagságban benne lenni</li> </ul>		250.000 Ft 200.000 Ft
	<p>Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda és Nonprofit Kft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>térségi tematikus kiadványok</li> <li>térségi rendezvénytáptár – programajánló</li> <li>térképek (kerékpáros, sétatérkép)</li> <li>kerékpáros fejlesztések, fenntartások</li> <li>közös rendezvény?</li> <li>térségi / vip kártya</li> </ul>		2.500.000 FT
	Balaton TDM Szövetség – nagyobb akciók kapcsán a programhoz való csatlakozás lehetősége		
	Balaton RMI		
	Zala Termálvölgye Egyesület – szakmai programok, helyi termékfejlesztések		
	Teker Egyesület – közös programlehetőség, Zala Két Keréken, Hévíz Tour		
	Balaton Felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság – aktív programlehetőségek, látnivalók tábla áthelyezése		
	Hungarikum Bizottság (Hévíz) – aktív együttműködés, akár kezdeményezés		
Rendezvények	<p>Boldog Békéidők</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>továbbra is támogatni a rendezvényt (Füredi csoport étkezése-számla szükséges)</li> <li>közös tematika alapján beöltözni</li> </ul>		1000-1200 Ft / fő étkezési tám.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Boldog Békéidők menüajánlatok</li> <li>Lotus Retroval együtt kezelni</li> </ul>		50.000 Ft
	<b>Hévíz Város Bora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>február 13. 15.00 óra</li> <li>hasonló feltételekkel mint a tavalyi program</li> <li>a helyszín tagunknál legyen</li> <li>zsűriben a közönség véleménye 1 szavazattal számíton</li> <li>kit hívunk borászt: Pannonhalma, Ikon, Móri borvidék, Szeremley, Légli</li> <li>zsűri személye: Both Gábor, Kielmayer Krisztiánt meghívni, a tavalyi feltételekkel</li> <li>vacsora legyen: zsűri, elnökség, pm, képviselők</li> </ul>	február	100.000 Ft
	<b>Egy jelentősebb rendezvény!</b> <b>Gasztromóniai rendezvény</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>helyi termék bemutatók, főzőbemutatók, kóstolók a Tourinformban, valamilyen ünnepkörhöz kapcsolódva (téma: Hévíz Város Bora, magyar ízek, helyi ízek stb.)</li> <li>lehetőleg egy nagyobb országos gasztromóniai rendezvénynek helyet adni Hévízen - partnerként bevonható a piac és Miklós Beatrix</li> <li>Hungarikum Fesztivál</li> <li>főzőverseny Hévízen – speciális rendezvényszervező céggel felvenni a kapcsolatot</li> </ul>		500.000 Ft
	<b>Gyógyászati témakörben rendezvény</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a Tófürdővel együttműködve, nagyobb rendezvény keretében egy masszázss ill. gyógymódok bemutatót tartani – mi mire jó, kinek ajánlott</li> </ul>		
	<b>Mesejáték</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>amennyiben az Új Színpad újra felvenné műsorára, akkor támogathatjuk a megvalósítást</li> </ul>		50.000 Ft
	<b>Határnyitás</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mészáros Ferenc ötlete alapján, pályázati keretből</li> </ul>		pályázati forrás esetén
	<b>Egy ragyogó ötlet!</b> <b>húsvétra is meghirdetni</b>		100.000 Ft
Pályázatok	<ul style="list-style-type: none"> <li>jelenleg egy pályázat előkészítésének egyeztetése kezdődik meg (INTERREG Bad Ischl)</li> <li>egy pályázati lehetőség beadása most zárul (EU Senoir mobilitás, kutatás, gyógyászat)</li> <li>egy pályázat előkészítés alatt áll (EHTT)</li> <li>további pályázati lehetőségek felkutatása: 2014-2020 operatív programok, munkaerő megtartást-, bővítést segítő programok, helyi termék piacra jutását segítő programok, stb.</li> <li>Leader</li> </ul>	folyamatos	0 Ft ill. pályázattól függően önerő
Képzések, tanulmányi kirándulások	<b>Study tourok:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>helyi study – szépségápolás Hévízen ill. szállodák felújított részlegei</li> <li>study konkurenciához: későbbi javaslatok alapján</li> <li>pályázati forrás esetén study külföldre</li> </ul>	február június-július	pályázatból
	<b>Munkatársak / Tagok továbbképzése – igény esetén</b>		pályázati keretből
Orvosnagykövetek	<ul style="list-style-type: none"> <li>új koncepcióval lesz megkeresve a kórház</li> </ul>	tavasz végére	300.000 Ft

	<ul style="list-style-type: none"> <li>4-5 orvos szükséges a folyamatos együttműködéshez</li> <li>az egészség-wellness kiadvány újratervezésénél bekerülhetnének az orvosok is a kiadványba, minden nyelvbe az, aki azon a nyelven kereshető</li> <li>egyeztetést összehozni egy vacsora keretében</li> <li>legyen még egészség-wellness témakörben kutatás</li> <li>orvos study: orvosok, reuma szövetség (kb. 20 fő)</li> <li>orvos konferencia</li> </ul>	legyen valami döntés	
Kutatások	<ul style="list-style-type: none"> <li>vendégelégedettségi kutatás ismét, kicsit újabb témában</li> </ul>		
Tervezett költségvetés:			5.310.000 Ft

#### 2015. évi működési költségvetés terv

Bevételek:	Összesen	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Tagdíjak	12 000 000	500 000	5 000 000	5 000 000	1 500 000	0	0	0	0	0	0	0	0
Önkormányzati tám	50 000 000	25 000 000	0	0	10 000 000	0	0	10 000 000	0	0	5 000 000	0	0
Bérleti díj	1 320 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000	110 000
Pályázat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Egyéb	600 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000	50 000
üzleti tevékenység	3 000 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000
<b>Összesen:</b>	<b>66 920 000</b>	<b>25 910 000</b>	<b>5 410 000</b>	<b>5 410 000</b>	<b>11 910 000</b>	<b>410 000</b>	<b>410 000</b>	<b>10 410 000</b>	<b>410 000</b>	<b>410 000</b>	<b>5 410 000</b>	<b>410 000</b>	<b>410 000</b>
Kiadások	Összesen	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
adó, járulékok	6 000 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000
könyvelők, ügyvéd	1 200 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
munkabér	6 800 000	550 000	550 000	550 000	550 000	550 000	600 000	600 000	600 000	600 000	550 000	550 000	550 000
rezsi	3 000 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000
számlavezetés	360 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
egyéb	1 200 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Nonprofit Kft	40 000 000	0	0	15 000 000	0	0	20 000 000	0	0	0	5 000 000	0	0
Nyugat-Balaton	2 500 000	0	0	0	0	0	2 500 000	0	0	0	0	0	0
Pályázat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Szakmai munka	2 820 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000	235 000
üzleti tevékenység	1 020 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000	85 000
<b>Összesen:</b>	<b>64 900 000</b>	<b>1 850 000</b>	<b>1 850 000</b>	<b>16 850 000</b>	<b>1 850 000</b>	<b>1 850 000</b>	<b>24 400 000</b>	<b>1 900 000</b>	<b>1 900 000</b>	<b>1 900 000</b>	<b>6 850 000</b>	<b>1 850 000</b>	<b>1 850 000</b>